



MEMORIA Y BALANCE 2017

Índice

PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA

Directorio	9
Misión - Visión - Valores	10
Nuestros productos y servicios	11
Sucursales	12

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Directores Ejecutivos y Personal Superior	13
Situación Económica del País	14
Gestión Financiera	15
Logros 2017	18

FPJ DESDE ADENTRO

Alianzas	20
Nuevas Sucursales	23

Índice

26	Endo Marketing
27	Ganadoras del 0 Km
28	Endo Marketing & Activaciones
29	Campañas
31	ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL
32	Estado de Situación Patrimonial - Activo
33	Estado de Situación Patrimonial - Pasivo
34	Estado de Resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017
37	NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS
38	Notas a los Estados Contables al 31 de diciembre del 2017
43	Informe del Síndico
43	Calificadora de riesgo
44	Dictamen de los Auditores Independientes



Presentación:

A continuación el trabajo realizado, teniendo en cuenta nuestros valores al servicio del cliente, nuestros colaboradores y accionistas.

1





MEMORIA Y BALANCE 2017



DIRECTORIO

Presidente: ***Katsuhiko Víctor Maehara Ueda***

Vicepresidente: ***Kazuki Endo***

Directores Titulares Ejecutivos: ***Rosa Tosiko Kasamatsu Takai***

María Elena Matsumiya Takada

Adolfo Hayato Fuchiwaki Anzai

Miguel Ángel Molas Buscio

Directores Titulares de Área:

Director de Control: ***Néstor Díaz Cáceres***

Director Administrativo: ***Ignacio Constantino Florentín Mendoza***

Director Suplente: ***Yuichi Tanaka***

Síndico Titular: ***Lic. Oscar Amarilla Cañete***

Síndico Suplente: ***Lic. Edith Celeste Almada Barboza***

Misión

Somos una empresa que ofrece soluciones financieras para facilitar una vida mejor.

Visión

Ser referentes de buenos negocios con alto contenido sinérgico.

Valores

- *Solvencia*
- *Prudencia*
- *Respeto*
- *Confianza*
- *Honestidad y transparencia*
- *Calidad*



Productos & Servicios

Sucursales

Edificio Corporativo

Avda. Dr. Guido Boggiani
esq. Ulrico Schmidel
Tel.: (595 21) 416 4000



Mariscal López

Avda. Mcal. López Nro.
4531 esq/ Bélgica
Tel.: (595 21) 610 034



Casa Matriz

Haedo Nro. 179 c/ Ntra.
Señora de la Asunción
Tel.: (595 21) 416 4000



Santa Rita

Avda. Rodríguez de Francia
e/ El Colono y El Agricultor.
Tel.: (595 673) 221 505/6



Encarnación

Arq. Tomás Romero
Pereira Nro. 343
Tel.: (595 71) 205 635
- 205 686 - 205 597



Villarica

Gral. Díaz esq. Ruíz Díaz
de Melgarejo Nro. 802
Tel.: (595 541) 43 902/3



Luque

Avda. Gral Aquino
669 c/ San Martín
Tel.: (595 21) 645 159/160



San Lorenzo

10 de Agosto esq.
Sargento Silva
Tel.: (595 21) 574 328/9



PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Los gerentes y jefaturas han realizado el seguimiento a los compromisos surgidos, monitoreado a través de un semáforo que exponía los reportes por áreas, y éstas a su vez nutrían las reuniones.

Se compartieron también jornadas de liderazgo donde a través de la reflexión y actividades con fuerte énfasis en el estilo lúdico, generó apertura y mayor empatía al proceso de aprendizaje sobre conceptos y diferencias a términos tales como objetivo, meta, actividad, por citar algunas. Aunque esto pareciera básico, generar la oportunidad de establecer las distintas definiciones que guiarán el modo de accionar entre los afectados es primordial para solventar una comunicación más eficiente en el trabajo interdisciplinario que involucra un plan estratégico.

Se utilizaron las premisas de trabajo en equipo, considerando que estaba compuesto por un representante de cada sector, donde revisaban y evaluaban en conjunto los proyectos pendientes que requerían la gestión del área de **Tecnología**. Se estableció prioridades, optimizando los recursos, sobre todo logrando una mejor comunicación y conciencia en cuanto a la línea de tiempo que requería el trabajo de desarrollo de **TI**. Esto permitió tener mayor claridad en las expectativas entre las áreas solicitantes y las gestoras, mejor comunicación y un clima de mayor comprensión. Resultado valioso si se considera el peso que tiene **Tecnología** en los proyectos y en la operativa de **la Financiera**.

La planificación estratégica y el plan operativo anual no tendrían vida si los involucrados carecieran del espacio para compartir, reconocer y evaluar las distintas acciones creadas para aportar a la **Visión** definida con sus pares y superiores. Mantener el enfoque pese a la gran cantidad de distractores al que se está expuesto, tanto de manera interna como externa, también se encuentra favorecido en estos espacios de debate, reflexión, definición de acción y monitoreo.

Como resultado obtuvimos la reducción de gastos a través de la optimización de los recursos reconociendo prioridades.

Se logró establecer manuales y criterios institucionales, identificar e impulsar oportunidades de negocios, un mejor registro y trazabilidad de la información, así como crear herramientas de medición y muestreo.

Otro aspecto relevante durante este periodo fue el avance en la automatización de procesos con la consecuente reducción del trabajo manual y la reducción de riesgos asociados.

En cada encuentro se revisó los objetivos estratégicos del plan y las líneas de acción establecidas para enmarcar las actividades de forma coherente a dichos parámetros, que fueron los siguientes:



Se compartieron también jornadas de liderazgo donde a través de la reflexión y actividades con fuerte énfasis en el estilo lúdico, generó apertura y mayor empatía al proceso de aprendizaje.

DIRECTORES EJECUTIVOS Y PERSONAL SUPERIOR

Director Titular Ejecutivo	<i>María Elena Matsumiya</i>
Director Titular Ejecutivo	<i>Miguel Angel Molas Buscio</i>
Director Área de Control	<i>Néstor Díaz Cáceres</i>
Director Administrativo	<i>Ignacio Constantino Florentín Mendoza</i>
Gerente General	<i>Blanca Liliana Britz</i>
Gerente Comercial	<i>Santiago Weiler Gustafson</i>
Gerente Financiero y Administrativo	<i>Elías Valiente Villalba</i>
Gerente de Riesgo Operacional	<i>Edina Maybell Galeano Gini</i>
Gerente de Evaluación de Créditos	<i>Damiana Dolores Bordón de Mujica</i>
Gerente de Riesgos	<i>Jorge Antonio Ríos Berbel</i>
Gerente Corporativo	<i>Lourdes Catalina Paredes Fernández</i>
Gerente Banca Personal	<i>Julio Cesar Salinas</i>
Gerente de Ventas Telefónicas y Recuperaciones	<i>Fabrizio Daniel Luraghi</i>
Gerente de Informática	<i>Raúl Albino Ávila Cacavelos</i>
Gerente de Investigación y Desarrollo	<i>Roberto Valerio López Centurión</i>
Gerente de Operaciones	<i>Nieves Josefina Dentice de Alarcón</i>
Gerente de Gestión de Personas	<i>Patricia Noemí Doldán Portillo</i>
Gerente de Marketing	<i>Karina Andrea Texeira Gómez</i>
Contador General	<i>Nelson Torales</i>
Asesor Jurídico	<i>José Ignacio Caballero</i>
Gerente de Sucursal Villarrica	<i>Carlos Feliciano Cardozo Doria</i>

Gerente Regional Zona Sureste	<i>Edgar Isaac Chávez Barboza</i>
Gerente de Sucursal Encarnación	<i>Eulalio Fariña Toledo</i>
Gerente de Sucursal Mariscal López	<i>Diego Luis Wenninger Höhn</i>
Subgerente de Sucursal Mariscal López	<i>Norma Torreani</i>
Gerente de Sucursal San Lorenzo	<i>Américo Fiori Fernández</i>
Subgerente de Casa Matriz	<i>Alma Luz Gómez de Sánchez</i>
Subgerente de Sucursal Santa Rita	<i>Francialli Hermann Rorig</i>
Subgerente de Atención al Cliente	<i>Guadalupe Rocío Brugada Oviedo</i>
Jefe de Seguridad	<i>Víctor Quintana Rodríguez</i>
Jefe de Contabilidad	<i>Emilio Cayetano Zorrilla Patiño</i>
Jefe de Tesorería	<i>Sonia Graciela Yegros Irala</i>
Jefe de Infraestructura	<i>Iván Hermann Schmidt Yegros</i>
Jefe de Producción	<i>Juan Vicente Florentín Recalde</i>
Jefe de Integración de Sistemas	<i>Miguel Ángel Rosemberg Fernández</i>
Jefe de Análisis Fiado.Net	<i>Myriam Elizabeth Gamarra Lima</i>
Jefe de Otros Productos de Consumo	<i>María Beatriz Cáceres de Monjagatta</i>
Jefe de Auditoría Interna	<i>Paulo Javier Ortega Rojas</i>
Jefe de Recuperos Especiales y Gestión In Situ	<i>Rolando Aníbal Biedermann Miltos</i>
Jefe de Telecombranzas	<i>Andrea Verónica Segovia Trinidad</i>
Auditor Informático	<i>Alcides Rivarola</i>
Administrador de Seguridad	<i>Alejandro Mateo Talia Moreno</i>

SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS

Paraguay es la segunda economía que más creció en el continente, y el único en Sudamérica, según **CEPAL**.

En Sudamérica, Paraguay es la economía que más avanzó en cuanto a **Producto Interno Bruto (PIB)**, con una expansión total del 24%, según el informe anual de la **Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)**.

La importancia de nuevas inversiones de carácter productivo es clave para interpretar, el porqué algunas naciones crecen, mientras que otras están estancadas o incluso retroceden. El promedio de inversiones como proporción del PBI se ubica en alrededor del 23% en América Latina.

Por otro lado, en este 2017, Paraguay se enfrentó a un entorno regional y mundial más complejo, en donde solo el precio de los commodities, sumado a factores internos, está "a favor" de la economía. En ese sentido CEPAL, en su informe proyecta un crecimiento de Paraguay de 3,8%, sin embargo al cierre 2017 final fue superior al 4%.

CEPAL argumenta que el crecimiento del PIB estará sustentado por mayores niveles de inversión pública y privada, y por una positiva pero moderada producción de energía eléctrica.

Según el analista **Stan Canova**, comentó que la atracción de inversiones al Paraguay sufrió un impacto muy fuerte por la revuelta política del 31 de marzo, e indicó que los sucesos afectaron potenciales inversiones ya en puerta

y retrasaron la posibilidad de mejorar la calificación del riesgo País. Por otra parte, indicó que las condiciones financieras siguen estables y aprovechables.

Además de indicar que el factor o las condiciones financieras en el Paraguay siguen siendo estables y favorables para atraer inversiones. También demostró que el precio de las tasas por las captaciones de certificados de depósitos de ahorro (CDA) se mantiene en un rango del 4% y 5%, y son bastantes generosos respecto a otros países, además, de poner énfasis en que los impuestos son bajos. Otro factor relevante para los inversores es que no hay mucha volatilidad en el tipo de cambio, la inflación es estable y predecible, y eso es un gran punto a favor.

NIVEL DE POBREZA EN EL PAÍS

Según la **Dirección General de Estadísticas, Encuestas y Censos (DGEEC)**, en el año 2017 se obtuvo una importante disminución de este segmento de nuestra sociedad, como también la determinación del (IPC) por parte del **Banco Central Paraguay**, cuyo resultado debería tener un efecto directo en las remuneraciones de los que no llegan a percibirlo, por lo que deberían tener también un ligero aumento, lo cual tiene consecuencia directa con la pobreza y en la lucha contra ella.

NEGOCIO DE TARJETAS

Según últimas informaciones del **Banco Central del Paraguay**, respecto a unos de los principales negocios



Otro factor relevante para los inversores es que no hay mucha volatilidad en el tipo de cambio, la inflación es estable y predecible, y eso es un gran punto a favor.

financieros del País, durante el año 2017 la cartera de este negocio se incrementó en cuanto al monto de negocio, no obstante sigue la disminución en número de plásticos tanto en bancos como en empresas financieras.

Autoridades del sector bancario y de procesadoras de tarjetas, han explicado que este fenómeno de crecimiento en el saldo contable mientras disminuye el número de plásticos se explica por el tipo de clientes que están siendo beneficiados.

Indicaron que los usuarios considerados de nivel **Oro y Premium**, cuyos saldos se ubican desde 8 millones para arriba, son clientes que se están financiando con estas tasas más bajas. Actualmente, un crédito de consumo ordinario ronda entre **25% y 30%**, sin embargo con tarjetas no supera el **13%**.

Autoridades de entidades bancarias locales han manifestado que la actual normativa que pone topes a la tasa de interés con tarjetas terminó por excluir a los clientes de los segmentos más bajos. Por esta razón, consideran que la normativa debe ser revisada por el Parlamento Nacional al cumplirse dos años de su vigencia. El propio titular del BCP, **Carlos Fernández**, dijo que la ley distorsiona el mercado, este crédito tiene una tasa en Paraguay incluso más bajas que en Estados Unidos.

FACTORES QUE INCIDIERON EN LA BAJA DE TASAS DE CAPTACIÓN Y DE CRÉDITOS

Uno de los principales puntos que contribuyó a la baja de tasas en Paraguay fue la reducción del nivel de inflación. La inflación es un factor muy importante para la construcción de tasas

de interés en el mercado, en general se puede decir que los países que tienen baja inflación pueden tener tasas de interés bajas, ocurre lo contrario con países con inflación alta. El buen manejo de la política monetaria, el fortalecimiento institucional traducida en la independencia del **Banco Central del Paraguay**, y la fijación de una meta de inflación desde el año 2011 han permitido al país gozar de una inflación baja y estable, en el orden del 4% anual en los últimos años.

Las combinaciones de estas condiciones de mayor disponibilidad de recursos menor tasa de interés y mayor competencia se tradujeron en una caída de la rentabilidad **s/Patrimonio Neto** de todo el sector financiero.

En el ejercicio 2017, se dió por los medios legales, la transferencia de los fondos del gobierno al **Banco Nacional de Fomento**, lo cual trajo consigo una disminución del caudal de circulante que se venía ofertando al público por intermedio de los **Bancos**.

Esta situación trajo consigo dos factores muy importantes para el comportamiento financiero nacional desde el punto de vista del negocio financiero.

- *Los Bancos reducen sus disponibilidades para ofertar en el mercado, lo cual trae consigo una necesidad de mayor captación y necesariamente aumentará sus tasas pasivas, y consecuentemente también tendrá que incrementar sus tasas activas.*

- *El Banco Nacional de Fomento a su vez, tendrá un superávit como nunca de sus disponibilidades y por consiguiente como hoy día es competidor directo en la banca comercial, sus tasas serán las menores y mejores para los tomadores de créditos.*

Otro rubro relevante para los bancos sobre este punto es la posible desaparición de las utilidades que obtenían por las aplicaciones en **Letras de Regulación Monetaria**, lo cual conspirará para un incremento de las tasas activas, porque las estrategias de mantener el nivel de rentabilidad se volverá un poco más severo.

Las **Financieras** se verán beneficiadas por esta coyuntura porque si bien forma parte del sistema macro financiero, estos hechos particulares no les afecta en forma directa.

Otro aspecto importante es que el País macro económicamente demuestra una fortaleza interesante e inédita, pero bajando a la micro prácticamente está en déficit especialmente en el área social.

Las **Financieras** tendrán que orientar sus recursos hacia el sector menos atendido que son el micro y pequeñas empresas como nichos directos de atención.

El buen manejo de la política monetaria, el fortalecimiento institucional traducida en la independencia del Banco Central del Paraguay, y la fijación de una meta de inflación desde el año 2011 han permitido al país gozar de una inflación baja y estable, en el orden del 4% anual en los últimos años.

GESTIÓN FINANCIERA

ANÁLISIS CUALITATIVOS DE LOS RATIOS

ÍNDICE DE LIQUIDEZ:

• Disponibles + Activos Temporales / Depósitos:

Con relación al 2016 el índice tuvo una disminución del 1,76%, principalmente por el importante crecimiento de la **Cartera de Crédito** en el último trimestre del 2017, al cierre del año mencionado los **Activos Disponibles** más los **Activos Temporales** representó el 12,70% sobre los **Depósitos de los inversionistas**, si bien está por debajo del promedio del sistema que fue de 16,85%, no representa aspecto crítico para la entidad, debido a que se cuenta con importante prospectos de clientes inversionistas y amplia línea de créditos en entidades bancarias locales, además se cuenta con alertas tempranas de control de liquidez, con todo esto se garantiza una buena administración de la liquidez, por lo que la Entidad se encuentra en condiciones de soportar turbulencias que puedan existir en el mercado.

• Disponibles + Activos Temporales / Pasivo:

Realizando el mismo análisis del punto anterior, pero sobre **Pasivo Total**, el índice está en 11,08%, con una diferencia de 1,62% con relación al índice sobre los depósitos, el cual es positivo porque la mayor parte del pasivo de la institución proviene de la intermediación financiera, como se menciona en el punto anterior, se cuenta con alertas tempranas a fin de tener el control sobre la liquidez.

• Activo / Pasivo:

Este índice que corresponde al endeudamiento, en el año 2017 fue de 116,44% teniendo una mejora, decreciendo en 2,39% con relación al año 2016, analizando desde el punto de vista del apalancamiento es una señal positiva, se va acercando más al promedio del sistema que cerró en 115,54%, nada más en un 0,90% por encima.

Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A		2016	2017
Liquidez	Disponibles + Activos Temporales DEPOSITOS	14,46%	12,70%
	Promedio Sistema	19,76%	16,85%
	Disponibles + Activos Temporales PASIVO	13,56%	11,08%
	Promedio Sistema	16,38%	14,58%
	ENDEUDAMIENTO Activo Pasivo	118,83%	116,44%
	Promedio Sistema	115,71%	115,54%

ÍNDICE DE RENTABILIDAD:

• Utilidad Antes de Impuestos / Activo (ROA):

Este índice cerró en el 2017 en 2,33% inferior al 2016 en 0,53%, no obstante está por encima del promedio del sistema que cerró con 1,45%.

• Utilidad Antes de Impuestos / Patrimonio (ROE):

Este índice decreció 2,09% con relación al año 2016, cerrando el 2017 en 19,46%, este decrecimiento estaba previsto en el presupuesto 2017 debido a la generación de nuevas cargas operativas por apertura de dos nuevas sucursales que en sus primeros meses generan números negativos hasta llegar a su punto de equilibrio, a pesar de esto, el ROE se encuentra muy por encima del promedio del sistema que cerró en 11,93%.

Se tuvo una disminución del 1,76% con relación al 2016, principalmente por el importante crecimiento de la **Cartera de Crédito** en el último trimestre del 2017, al cierre del año mencionado los **Activos Disponibles** más los **Activos Temporales** representó el 12,70% sobre los **Depósitos de los inversionistas**.

Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A		2016	2017
Rentabilidad	ROA Utilidad antes de impuestos ACTIVO	2,86%	2,33%
	Promedio Sistema	1,81%	1,45%
	ROE Utilidad antes de impuestos PATRIMONIO	21,55%	19,46%
	Promedio Sistema	15,20%	11,93%

Al cierre del año 2017 el 96,34% de los Préstamos Totales corresponden a Préstamos Vigentes, mejorando en 0,30% el resultado del año 2016.

CAPITAL ADECUADO:

• **Patrimonio Neto / Activos y Contingentes Totales:**

Este índice cerró el 2017 en 13,77% por encima del promedio del sistema que cerró en 13,17%, como hablamos de una Institución Financiera el índice está en los niveles aceptados.

• **Activos y Contingentes / Patrimonio:**

Activos y Contingentes cerró en 7 veces sobre el Patrimonio, el promedio del sistema cerró en 8 veces, esta diferencia con el sistema no es preocupante debido a que la **Entidad** tiene bien controlada la **Solven- cia Patrimonial** que cerró en 13,58% por encima del 12% que es nivel actual de alerta.

Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A		2016	2017
Capital Adecuado	Patrimonio neto ACTIVO Y CONTINGENTES TOTALES Promedio Sistema	15,60% 13,23%	13,77% 13,17%
	Activos y Contingentes PATRIMONIO Promedio Sistema	6 VECES 8 VECES	7 VECES 8 VECES

CALIDAD DEL ACTIVO:

• **Préstamos Vencidos / Patrimonio Neto:**

En el 2017 este índice cerró en 20,64%, con relación al año 2016 tuvo un crecimiento 0,56%, dicho crecimiento no preocupa porque es consecuencia normal por la estrategia de migración de la Cartera en productos de consumo con mayor índice de morosidad, pero sigue estando muy por debajo del promedio del sistema que cerró el 2017 en 31,48%.

• **Préstamos Vigentes / Préstamos Totales:**

Al cierre del año 2017 el 96,34% de los **Préstamos Totales** corresponden a **Préstamos Vigentes**, mejorando en 0,30% el resultado del año 2016 y por encima del 94,80% del promedio del sistema, el cual es el resultado de una buena gestión de la Cartera en Mora.

• **Previsiones / Préstamos Vencidos:**

Las provisiones en el 2017 con relación a los **Préstamos Vencidos** disminuyeron 16,68% con relación al año 2016, como mencionamos en el punto anterior, es el resultado de una buena gestión de la Cartera en Mora.

• **Cartera Vencida / Cartera Total (Morosidad):**

El índice de morosidad en el 2017 cerró en 3,66% decreció en 0,30% con relación al 2016, sigue estando muy por debajo del promedio del sistema que cerró el 2017 en 5,20%.

• **Vencidos + RRR / Cartera Total:**

El índice de los **Préstamos Vencidos** más la **Cartera de los Renovados, Refinanciados y Reestructurados** cerró el 2017 en 14,33% menor en 0,15% comparado con el 2016, es el resultado de la buena gestión de la cartera RRR, si realizamos una comparación con el promedio del sistema que fue del 17,80%, el resultado es mejor aún, porque se cerró por debajo de dicho promedio.

Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A		2016	2017
Calidad del Activo	Préstamos Vencidos PATRIMONIO NETO Promedio Sistema	20,08% 34,31%	20,64% 31,48%
	Préstamos Vigentes PRÉSTAMOS TOTALES Promedio Sistema	96,04% 94,27%	96,34% 94,80%
	Previsiones PRÉSTAMOS VENCIDOS Promedio Sistema	91,78% 85,88%	75,10% 79,25%
	MOROSIDAD Cartera Vencida CARTERA TOTAL Promedio Sistema	3,96% 5,73%	3,66% 5,20%
	Vencidos + RRR CARTERA Promedio Sistema	14,48% 18,17%	14,33% 17,80%

LOGROS 2017

En el proceso y gestión de seguimiento al **Plan Estratégico** se hizo énfasis a crear momentos de reconocimiento a los logros obtenidos y el impacto en la organización. Resulta sumamente importante para la motivación del equipo y el sostenimiento del esfuerzo involucrado, generar una cultura orientada no solo a planificar sino a obtener resultados que estimulen y lleven a la mejora continua.

En cuanto a la consolidación de la **Banca Consumo** podemos destacar la formación del **Departamento de Fuerza de Ventas** con vendedores altamente capacitados en productos de **Consumo para Asunción y Gran Asunción**, la creación de los **Oficiales de Consumo** a nivel país logrando sus objetivos propuestos en el año 2017.

También es digno de destacar la apertura de sucursales como la de **San Lorenzo y Luque** incrementando así la cobertura geográfica y canales de venta. Se ha logrado evaluar la rentabilidad por sucursal analizando constantemente las estrategias de negocios proyectadas.

El producto **Cambios** se consolidó realizando negocios logrando mayor eficiencia y efectividad dentro del departamento, todo esto acompañado de un monitoreo constante en función a los objetivos del presupuesto.

Se fortaleció la alianza estratégica con **La Rural de Seguros** en diversos productos que ofrece actualmente la Financiera.

En cuanto a software de negocios se inició **Fiado V2** siguiendo la línea de la innovación con un equipo especializa-

do para negocios de consumo, cuya conclusión se espera en el 2018.

En cuanto a la estructura física se han integrado las **Gerencias y Directores** en un solo recinto corporativo en las **Oficinas de Boggiani** lo cual permite el trabajo eficiente y eficaz entre los diversos departamentos.

El monitoreo del presupuesto anual fue desarrollado en forma mensual permitiendo medir la rentabilidad e ir ajustando el mismo durante el año de forma transparente y oportuna.

Profesionalización de **Gestión de Personas**, a través de test psicométricos para el proceso de selección de funcionarios, asegurando las funciones acorde a sus aptitudes personales y profesionales. Se ha fortalecido las instancias gerenciales con el programa de **Liderazgo Gerencial** en el marco de la **Escuela FPJ**, con una duración de 8 meses en el año 2017, se realizaron encuentros mensuales para este fin.

Para fortalecer el sentido de pertenencia de los funcionarios contratados se ha organizado una campaña interna que duró todo el año 2017, con desafíos numéricos para todos los funcionarios en productos orientados al cumplimiento de los objetivos establecidos en el **Presupuesto de la Financiera**. Esto motivó la participación a nivel país de los funcionarios con desafíos atrayentes que generaban entusiasmo constante por el logro del objetivo final de rentabilidad, en donde la consigna fue "**Colaboradores que Sorprenden**", como broche de oro los 20 funcionarios que lograron los primeros lugares obtuvieron merecidos premios, entre ellos se incluyen 2 autos 0 Kilómetros.

Otro punto y de suma importancia para la **Financiera** se citan la actualización y publicación de **Manuales como el de Conducta y de Funciones** lo que garantiza un compromiso a nivel de **Gobierno Corporativo** con reglas claras de derechos y obligaciones para cada funcionario de la **Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A.**

Marketing al servicio de todos, el cliente externo fue beneficiado por campañas de educación financiera a través de las redes sociales, como un compromiso con el cliente para su seguridad financiera, estamos comprometidos con nuestros clientes teniendo siempre presente nuestra misión "Somos una empresa que ofrece soluciones financieras para facilitar una vida mejor". El cliente externo es muy valorado por nosotros su opinión e interés, el contacto permanente con él es importante por lo cual se ha realizado captura de puntos de interés a través de las redes sociales, hemos tomado nota y acciones sobre los mismos.

Se ha desarrollado desde **Marketing y Calidad** una campaña con clientes internos de concienciación de la importancia de la obtención de datos y registros actualizados y correctos de clientes, para todos los funcionarios desde donde les cabe su responsabilidad.

En el año 2017 se realizaron trabajos de mejora continua en las políticas, procedimientos, seguimientos y controles de créditos. El **Departamento de Riesgos** logró implementar el Instructivo de la **Alzada Comercial**, se lograron modificaciones en las **Políticas de Créditos** y las **Competencias Crediticias** y la parti-

Somos una empresa que ofrece soluciones financieras para facilitar una vida mejor.

La visita a las sucursales fueron fundamentales para la capacitación y apoyo en productos como CDA y AV, generando acciones como facilitar al ahorrista sus gestiones, siempre cuidando la seguridad de su dinero.

capitación del **Departamento de Riesgos** en los niveles de aprobación establecidos en la misma. Además se realizaron mejoras en cuanto a procesos para el desembolso de créditos con la automatización final de la **Consideración de Créditos**.

En el transcurso del año también se efectuaron capacitaciones internas a los oficiales de cuentas corporativas sobre **Riesgos de Créditos** y también se realizaron capacitaciones externas de forma permanente para los analistas de créditos.

Se continuó realizando conjuntamente con el **Área Comercial** las visitas a clientes, logrando así una mayor información y conocimiento sobre nuestros clientes recurrentes o futuros clientes nuevos.

Es importante mencionar que en el año 2017 se culminó el trabajo de digitalización de los legajos de consumo, que se encuentran disponibles desde el año 2016 hasta la fecha.

En **Operaciones** se ha gestionado todo tipo de automatizaciones y controles para diversos productos del negocio, siempre teniendo en cuenta la minimización de los riesgos operativos con sistemas de control acordes a cada caso.

Para **Ventas telefónicas y Recuperaciones** fue un año de muchos desafíos con la implementación del **Sistema Genesys**, con mucho orgullo se ha implementado para beneficio de estas áreas claves, en donde la eficiencia y eficacia en la gestión son por demás necesarias y fueron cumplidas para satisfacción de todos.

En **Captaciones** los desafíos no fueron menores, la visita a las sucursales fueron fundamentales para la capacitación y apoyo en productos como **CDA y CAV**, generando acciones como facilitar al ahorrista sus gestiones, siempre cuidando la seguridad de su dinero.

Para **Riesgo Operacional** colaborar para el cumplimiento de los objetivos en una meta muy internalizada colaborando estrechamente con la **Plana Ejecutiva**, con informes relevantes como la **Memoria** y el **Informe de Gobierno Corporativo** así como el informe de **Avances del Plan estratégico**, evaluando los riesgos operativos y analizando manuales, políticas y procedimientos vigentes en total 31 los cuales corresponden a 14 procesos formalizados. Para la evaluación de los análisis se han realizado 230 entrevistas a un total de 40 personas lo cual significa nuestro nivel de seguimiento a los mismos. Contamos con indicadores de vencimientos de contratos de servicios, seguros, y lo nuevo, el índice de rotación de funcionarios, también realizamos el seguimiento de los eventos de pérdida. Se destaca que el 89% de los riesgos residuales detectados son de nivel bajo. El complemento de la realización de flujos de 11 procesos en su mayoría de **Criticidad Alta** publicados en la intranet es otro compromiso de transparentar procesos actuales mapeados. Sin descuidar los riesgos tecnológicos, se ha realizado seguimiento continuo a los mismos así como la actualización de manuales de **Riesgo Operativo**.

Respecto a **Auditoría Interna** se destaca el aumento en un 50% de la cobertura del plan de trabajo anual, aumentando así puntos de control y fre-

cuencia de auditoría. También la visita a las sucursales es mensual, así como fue aumentada la visita sorpresiva para arqueos en las mismas. También se ha logrado automatizar procesos de control como por ejemplo; provisiones, control de cartera Activa/Pasiva, aplicación de cuotas versus movimientos de caja entre otros controles implementados.

En cuanto a **Calidad** este departamento en concordancia con su importante aporte a la **Financiera** con la automatización de las capacitaciones/evaluaciones en cuanto a la **Calidad en la Atención al Cliente** y conocimiento de productos base fundamental para la consolidación en la **Calidad en la Atención** antes soñada y ahora hecha realidad colocando a nuestro Cliente en el pedestal que le corresponde. Todo esto en sintonía con los objetivos estratégicos definidos.

El sistema de **Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo** fue reestructurado, se realizó mejoras tecnológicas para la identificación del cliente y el monitoreo de operaciones de acuerdo a una matriz de riesgo cuyos factores y ponderaciones fueron ajustadas en base al resultado de la autoevaluación de riesgos de la entidad, además de realizarse capacitaciones periódicas a los funcionarios y la capacitación anual a Directores donde el **Dr. Javier Contreras Saguier** estuvo invitado como orador. Fortaleciendo de esta manera el compromiso de la Entidad ante la sociedad en el cumplimiento de su rol como sujeto obligado de la Ley 1015/97 para combatir el lavado de dinero y financiamiento del terrorismo a nivel país.

2





FPJ desde adentro

- Alianzas
- Nuevas Sucursales
- Endo Marketing
- Eventos
- Campañas



Con el fin de ofrecer nuevos productos para la comodidad de nuestros clientes, fortalecimos nuestra alianza estratégica con La Rural S.A. de Seguros.

Además de crear facilidades con nuestras tarjetas de créditos FPJ el cliente accede a descuentos y a 12 cuotas sin intereses.

Se crearon 6 tipos de seguros acorde a la necesidad del cliente.

Dicha alianza fue comunicada a clientes a través de mailing digitales, carteles en las sucursales etc.



SEGURO
HOGAR



SEGURO
DE VIDA



SEGURO
ACCIDENTES
PERSONALES



SEGURO
AUTOMÓVILES



SEGURO
COMERCIOS



SEGURO
MAQUINARIAS

SEGURO DE VIDA
Tu vida no tiene precio y cuidarla cuesta muy poco.
Accede a 12 cuotas sin intereses con tus tarjetas.
LA RURAL S.A. DE SEGUROS

SEGURO ACCIDENTES PERSONALES
Sentí la tranquilidad de estar protegido.
Accede a 12 cuotas sin intereses con tus tarjetas.
LA RURAL S.A. DE SEGUROS

SEGURO AUTOMÓVILES
Sentite tranquilo a donde vayas.
Accede a 12 cuotas sin intereses con tus tarjetas.
LA RURAL S.A. DE SEGUROS

SEGURO MAQUINARIAS
La tranquilidad que necesitas al alcanzar de tus manos.
Accede a 12 cuotas sin intereses con tus tarjetas.
LA RURAL S.A. DE SEGUROS

SEGURO HOGAR
Protegé tu hogar, y dormí tranquilo.
Accede a 12 cuotas sin intereses con tus tarjetas.
LA RURAL S.A. DE SEGUROS

SEGURO COMERCIOS
Protegé tu sueño e inversión.
Accede a 12 cuotas sin intereses con tus tarjetas.
LA RURAL S.A. DE SEGUROS

Alianzas

Nuevas Sucursales



Sucursal Luque

Con el objetivo de estar más cerca de nuestros clientes, inauguramos la sucursal Luque, en el mes agosto 2017, ubicado sobre avenidas principales de la ciudad.

🏠 Avda. Gral. Aquino 669 c/ San Martín
☎️ (595 21) 645 159 - 645 160



Sucursal San Lorenzo

Ubicado en la zona comercial de gran movimiento en la ciudad, se encuentra nuestra sucursal San Lorenzo, inaugurada a mediados del mes de mayo 2017.

🏠 10 de Agosto esq. Sargento Silva
☎️ (595 21) 574 328 - 574 329





Colaboradores que Sorprenden

La campaña “Colaboradores que Sorprenden” estuvo vigente durante todo el año 2017, dirigido a todos los funcionarios.

El lanzamiento de la misma fué en el mes de mayo, fecha en la que también festejamos el día “Del Trabajador”.

Esto motivó a la participación masiva de los funcionarios a nivel país, con desafíos y premios que no podían pasar por alto.

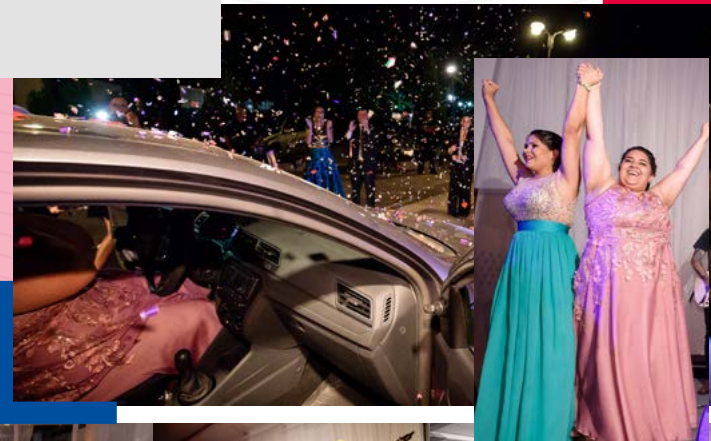


Fiesta Fin de Año & Premiación (Colaboradores que Sorprenden)

El Evento marcó la culminación de un año lleno de logros y metas alcanzadas, donde brindaron unas palabras el Presidente Don Víctor Maehara y la Sra. Blanca Britez Gerente General.

También se celebraron los logros de la Gran Campaña interna de Colaboradores, con la Gala de Colaboradores; donde se premiaron a los 20 finalistas de la campaña.

Los finalistas con los más altos puntajes y desempeño se llevaron premios extraordinarios y entre ellos 2 flamantes ganadoras llevaron un Auto OKm cada una.



Endomarketing

Ganadoras del 0 KM

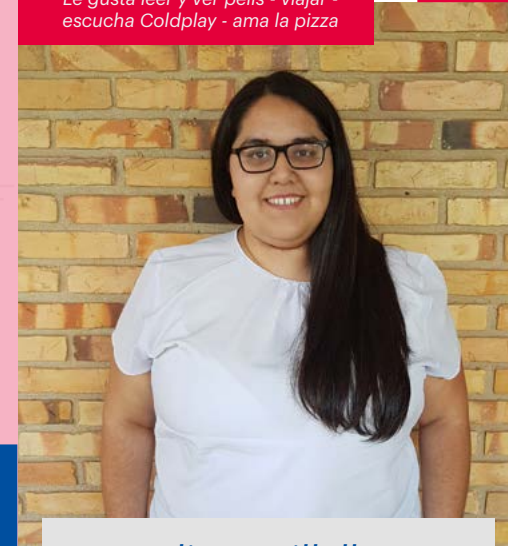
Cada año las campañas son rudas, implican mucho compromiso y esfuerzo, pero ésta en particular fue más, en mi jornada laboral era casi imposible colocar entonces me quedaba después de hora para pasarle los datos de un posible cliente a las compañeras de plataforma, mientras que preparaba reportes y otras labores verificaba el estado de las solicitudes. Ahí aprendí que si bien los puntos eran individuales, el trabajo era en equipo.

Cuando cerró la campaña y quedé dentro de los 20, empezaban los nervios, muchos más que los 9 meses de competencia, porque fue duro llegar hasta ahí, y estaba a 20 personas de poder ganar un OKM, pero ya no dependía de mí, sino de lo que deparaba la suerte.

La noche de la cena, me acercó un compañero hasta la fiesta y me decía en el camino: lo que pidas con el corazón y buena intención Dios te dará. Inició el sorteo, los nervios me sobrellevaban ampliamente, quedamos Ruth y Yo, creo que todo estaba bloqueado en mí, mis pensamientos, mi voz, elegir las llaves era una cosa de suerte y locura, nunca había arrancado siquiera un auto, como saber si estaba probando bien o mal.

Increíblemente para darle luz al suspenso, las dos primeras llaves no arrancaron, era inimaginable los nervios para la segunda vuelta, miro a Ruth que probaba con la tercera llave y me señala diciendo es tuyo, yo no recuerdo como hice para llegar hasta el auto para probar la última llave cuando arrancó, me vinieron las lágrimas del esfuerzo de 9 meses, y no solo mío, sino el de muchos compañeros que me dieron su ayuda y apoyo, un gracias a los que trabajaron detrás de ésta campaña, ese "dale vos podés" me ayudó a continuar siempre, esa noche sentí el aprecio y acompañamiento de todos, por lo que estoy convencida que eso hizo que la suerte fluyera hacia mí. Así que este premio yo lo dedico a ellos, y una vez más agradezco a mi familia FPJ por tanto.

Le gusta leer y ver pelis - viajar -
escucha Coldplay - ama la pizza



Eliana Villalba

Durante la campaña me esforcé doblemente, haciendo más llamadas a potenciales clientes, difusiones en los diferentes medios sociales en los que estoy como participante, pedí ayuda a mis familiares y amigos con la búsqueda de clientes nuevos.

Me sobre exigió para vender y aumentar mis puntos, y así llegar al objetivo de la Gran Gala.

Al llegar el día del cierre de la competencia y esperar las 18:00 horas para que se desembolse mi último (cliente nuevo), saber que de eso dependía asegurar un lugar como finalista de la Gran Gala, disfrutamos los 3 compañeros de Televentas que quedamos entre los 20 colaboradores ya que no fue nada fácil la competencia.

La emoción del momento fue algo muy difícil de explicar, la ansiedad de esa noche hizo que llegara primera a la fiesta esa noche. Al transcurrir la noche los nervios se hicieron presentes, temblaba, reía, lloraba, sudaba. Quienes estuvieron en la misma mesa se dieron cuenta de lo que estaba viviendo, y fue algo único que jamás olvidaré.

Al no ser yo la ganadora de la competencia ingresé al salón dejando a la Ganadora la compañera Eliana disfrutar su momento, pero cuando estaba ingresando se me acerca el Sr. Víctor Maehara y me dice: "FELICIDADES, VAS A RECIBIR TAMBIÉN TU PREMIO". La verdad yo creí que era por el Frigobar ya que era el premio para el 2do lugar. Cuando me acerco a mis compañeros al salón todos gritaban ¡FELICIDADEEESSS RUUUUTH! La verdad que seguía sin entender nada; luego se me acerca la Sra. Patricia Doldán y me da la noticia " RUTH VOS TAMBIÉN TE LLEVAS UN OKM! de la emoción rompí en llanto, nunca me imaginé que esa noche mi sueño del Auto Okm. se haría realidad, quería tener a mi familia para que me abracen y festejar con ellos, y estoy sumamente agradecida con FPJ por cumplir uno de mis sueños.

Es súper familiaria - le gusta la
cumbia - y ama el chipa guazú



Ruth Mendoza

Endomarketing & Activaciones

Programa de Liderazgo Gerencial



Con el programa de "Liderazgo Gerencial" se logró fortalecer instancias gerenciales, dentro de la Escuela FPJ donde se realizaron jornadas, encuentros y seminarios que sirvan para el crecimiento profesional de cada uno.

Tuvo una duración de 8 meses y durante el proceso se organizaron, encuentros mensuales para este fin.



Colegio Internacional - Activaciones

El Escuadrón de Urgencias, hizo aparición como acción BTL en el intercolegial del Colegio Internacional, haciendo contacto con padres y alumnos de la institución. Dándole así un cierre a la etapa de nuestra campaña 15 segundos, que tuvo su debut por primera vez en el 2015.



Campañas

Animate a vivir más 2017

Como en años anteriores, hicimos lanzamiento de la campaña "Animate a Vivir más", donde los protagonistas fueron nuestros propios funcionarios como ya es tradición. Conató de tres comerciales recreando distintas situaciones de la vida diaria. Las cápsulas de los comerciales se hicieron público a través de las redes sociales de la Financiera.



Aniversario 20 años FPJ (digital)

• Hoy cumplimos •
20 años
 ¡Llegó el gran día!
 Hoy cumplimos 20 años.
 Gracias a todos los colaboradores
 y amigos que nos acompañaron
 y dejaron su marca con nosotros.



Cumplimos 20 años en el 2017, de crecimiento, logros y cambios. Lo comunicamos en medios digitales a través de una campaña donde nuestros funcionarios más antiguos nos dieron pequeños testimonios, sobre los años que llevan en la empresa y lo que más les gusta de ella.

Así también nos interesó saber que opinaban nuestros clientes, por lo que habilitamos un buzón de sugerencias digital. Las sugerencias eran evaluadas por directivos de FPJ, para luego ser implementados.

3





Estado de situación patrimonial

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

ACTIVO	GUARANÍES	
DISPONIBLE		36.671.255.608
CAJA	3.893.513.173	
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY	15.333.553.854	
OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	17.444.188.581	
VALORES PÚBLICOS Y PRIVADOS		974.235.522
LETRA DE REGULARIZACIÓN MONETARIA	949.902.407	
RENTA DE VALORES MOB. DEVENGADAS	24.333.115	
COLOCACIONES		35.589.460.350
BANCOS OFICIALES DEL PAÍS	21.500.000.000	
EMPRESAS FINANCIERAS DEL PAÍS	14.003.557.500	
DEUDORES POR PRODUCTOS FINANC. DEVENGADOS	85.902.850	
CRÉDITOS VIGENTES INTERM. FINANC. SECTOR NO FINANC.		354.281.453.078
PRÉSTAMOS	351.127.516.680	
DEUDORES POR PRODUCTOS FINANC. DEVENGADOS	6.213.870.909	
(GANANCIAS POR VALUACIÓN A REALIZAR)	2.347.729	
(PREVISIONES)	-3.062.282.240	
CRÉDITOS DIVERSOS		4.497.811.176
CRÉDITOS DIVERSOS	4.676.318.590	
INGRESOS DEVENGADOS N/ PERCIBIDOS	56.946.648	
(PREVISIONES)	-235.454.062	
CRÉDITOS VENCIDOS POR INTERM. FINANCIERA		6.384.622.535
SECTOR NO FINANCIERO	12.934.902.377	
DEUDORES POR PRODUCTOS FINANC. DEVENGADOS	757.714.099	
(GANANCIAS POR VALUACIÓN A REALIZAR)	-87.222.747	
(PREVISIONES)	-7.220.771.194	
INVERSIONES		22.972.202.057
BIENES ADQUIRIDOS EN RECUP. DE CRÉDITOS	8.341.675.887	
TÍTULOS PRIVADOS	7.277.074.490	
INMUEBLES DESAFECTADOS DEL USO	7.565.911.680	
(PREVISIONES)	-212.460.000	
BIENES DE USO		8.376.150.245
PROPIOS	6.629.529.176	
CARGOS DIFERIDOS	1.746.621.069	
TOTAL ACTIVO		469.747.190.571

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

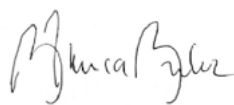
PASIVO		GUARANÍES
OBLIGACIONES INTERMEDIACIÓN FINANC. SECTOR FINANCIERO		84.117.807.731
DEPÓSITOS SECTOR FINANCIERO	35.637.663.356	
FONDOS ADMINISTRADOS AFD	13.165.847.884	
PRÉSTAMOS DE ENTIDADES FINANCIERAS	32.657.246.661	
ACREEDORES POR CARGOS FINANC. DEVENGADOS	2.248.159.344	
OBLIGACIONES DIVERSAS	408.890.486	
OBLIGACIONES INTERM. FINANC. SECTOR NO FINANCIERO		314.825.034.019
DEPÓSITOS SECTOR PRIVADO	306.445.614.650	
ACREEDORES POR CARGOS FINANC. DEVENGADOS	7.701.867.425	
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	677.551.944	
OBLIGACIONES DIVERSAS		4.139.302.146
ACREEDORES FISCALES	1.314.571.553	
ACREEDORES SOCIALES	313.663.121	
DIVIDENDOS A PAGAR	45.479.907	
OTRAS OBLIGACIONES DIVERSAS	2.465.587.565	
PROVISIONES Y PREVISIONES		338.396.413
PROVISIONES	288.396.413	
PREVISIONES	50.000.000	
TOTAL PASIVO		403.420.540.309
PATRIMONIO NETO		GUARANÍES
CAPITAL INTEGRADO		42.600.000.000
AJUSTE AL PATRIMONIO		2.928.127.826
RESERVAS		10.743.804.691
UTILIDAD DEL EJERCICIO		10.054.717.745
PARA RESERVA LEGAL	2.174.124.243	
NETO A DISTRIBUIR	7.880.593.502	
TOTAL DEL PATRIMONIO		66.326.650.262
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		469.747.190.571



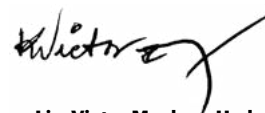
Lic. Nelson Torales
Contador General
Patente Profesional 37492



Lic. Oscar Amarilla Cañete
Síndico



Econ. Blanca L. Britez de Nara
Gerente General



Lic. Victor Maehara Ueda
Presidente

ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

CUENTAS DE CONTINGENCIAS, ORDEN Y FIDEICOMISOS		
LÍNEAS DE CRÉDITO		11.781.169.964
GARANTÍAS OTORGADAS		0
TOTAL CUENTAS DE CONTINGENCIA		11.781.169.964
TOTAL CUENTAS DE ORDEN		39.098.965.427

GUARANÍES		
GANANCIAS FINANCIERAS		111.678.311.568
POR CRÉDITOS VIGENTES - SECTOR FINANCIERO	372.145.660	
POR CRÉDITOS VIGENTES - SECTOR NO FINANCIERO	61.907.459.031	
POR CRÉDITOS VENCIDOS	4.149.530.477	
POR VALUACIÓN ACTIVO Y PASIVO MON. EXTRANJ.	44.235.712.034	
POR RENTAS Y DIFERENCIA DE COTIZACIÓN DE VALORES PÚBLICOS Y PRIVADOS	1.013.464.366	
PÉRDIDAS FINANCIERAS		69.040.782.018
POR OBLIGACIONES - SECTOR FINANCIERO	4.667.003.056	
POR OBLIGACIONES - SECTOR NO FINANCIERO	19.951.327.712	
POR VALUACIÓN ACTIVO Y PASIVO MON. EXTRANJ.	44.422.451.250	
RESULTADO FINANC. ANTES DE PREVISIONES		42.637.529.550
PREVISIONES		-8.957.078.292
CONSTITUCIÓN DE PREVISIONES	- 14.186.748.688	
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	5.229.670.396	
RESULTADO FINANCIERO DESPUÉS DE PREVISIONES		33.680.451.258
RESULTADOS POR SERVICIOS		11.910.842.885
GANANCIAS POR SERVICIOS	13.909.097.946	
PÉRDIDAS POR SERVICIOS	-1.998.255.061	
RESULTADO BRUTO		45.591.294.143
OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS		3.423.746.182
POR VENTA DE BIENES A PLAZO	36.672.747	
GANANCIAS POR OPERACIONES DE CAMBIOS Y ARBITRAJE	1.326.978.962	
DIVIDENDOS POR ACCIONES	1.321.639.432	
POR VALUACIÓN OTROS ACTIVO Y PASIVO MON. EXTRANJ.	738.455.041	

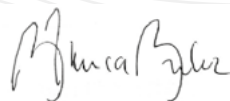
OTRAS PÉRDIDAS OPERATIVAS		38.546.066.934
RETRIBUCIONES AL PERSONAL Y CARGAS SOCIALES	19.453.669.170	
GASTOS GENERALES	839.448.070	
DEPRECIACIONES DE BIENES DE USO	1.655.505.621	
OTROS GASTOS OPERATIVOS	15.227.394.132	
PÉRDIDA POR OPERACIONES DE CAMBIOS Y ARBITRAJE	676.264.376	
POR VALUACIÓN OTROS ACTIVO Y PASIVO MON. EXTRANJ.	693.785.565	
GUARANÍES		
RESULTADO OPERATIVO NETO		10.468.973.391
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		66.236.559
GANANCIAS EXTRAORDINARIAS	188.745.730	
PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS	-122.509.171	
AJUSTE DE RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES-GANANCIAS		335.411.264
RESULT. DEL EJERCICIO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA		10.870.621.214
IMPUESTO A LA RENTA		815.903.469
UTILIDAD DEL EJERCICIO DESPUÉS DEL IMPUESTO		10.054.717.745



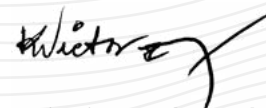
Lic. Nelson Torales
Contador General
Patente Profesional 37492



Lic. Oscar Amarilla Cañete
Síndico



Econ. Blanca L. Britez de Nara
Gerente General



Lic. Victor Maehara Ueda
Presidente

4





Notas a los Estados Contables

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

A) CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los Estados Financieros serán considerados por la Asamblea General de Accionistas de conformidad al Art. Nro. 23 de los Estatutos Sociales y el Art. Nro. 1078 del Código Civil.

B) INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA

b.1) Naturaleza Jurídica

Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto

b.2) Base de preparación de los Estados Contables

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas contables e instrucciones dictadas por el B.C.P. Los Estados Financieros se hallan valuados en base al costo histórico, reflejando parcialmente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda nacional en las cuentas de Bienes de Uso y las cuentas en moneda extranjera las que se exponen a valores actualizados.

b.3) Sucursales en el Exterior

La Entidad no cuenta con Sucursales en el Exterior

b.4) Participación en otras Sociedades

La Entidad tiene participación accionaria en:

LA RURAL S.A. DE SEGUROS	Gs. 1.480.123.761
BANCARD S.A.	Gs. 4.891.950.729
DOCUMENTA S.A.	Gs. 905.000.000

b.5) Composición del Capital y Característica de las Acciones

Capital Autorizado: Gs. 70.000.000.000

Capital Emitido: Gs. 50.000.000.000

Capital Integrado: Gs. 42.600.000.000.

Compuesto de 1.000 Acciones OVM , 31.600 OVS, y 10.000 Acciones Preferidas, de GS 1.000.000 cada una, todas Nominativas.

b.6) Nómina de la Dirección y el Personal Superior

Directorio	
Presidente	Lic. Katsuhiko Víctor Maehara Ueda
Vicepresidente	Sr. Kazuki Endo
Director Titular Ejecutivo	Sra. Rosa Tosiko Kasamatsu Takai
Director Titular Ejecutivo	Lic. María Elena Matsumiya
Director Titular Ejecutivo	Sr. Adolfo Hayato Fuchiwaki Anzai
Director Titular Ejecutivo	Sr. Miguel Angel Molas Buscio
Director Administrativo	Lic. Ignacio Constantino Florentín Mendoza
Director Área de Control	Lic. Néstor Díaz Cáceres
Director Suplente	Ing. Yuichi Tanaka
Síndico Titular	Lic. Oscar Amarilla Cañete
Síndico Suplente	Lic. Edith Celeste Almada Barboza

Personal Superior	
Gerente General	Econ. Blanca Liliana Britez de Nara
Gerente Comercial	Lic. Santiago Weiler Gustafson
Gerente Administrativo	Lic. Elias Valiente Villalba
Gerente de Banca Corporativa	CP Lourdes Catalina Paredes Fernández
Gerente de Banca Personal	Sr. Julio César Salinas
Gerente Regional	Sr. Edgar Isaac Chavez Barboza
Gerente de Riesgos	C.P. Jorge A. Ríos Berbel
Gerente de Evaluación de Créditos	Lic. Damiana Bordón de Mujica
Gerente de Riesgo Operacional	Lic. Edina Maybell Galeano Gini
Gerente de Gestión de Personas	Lic. Patricia Noemí Doldan Portillo
Gerente de Informática	Sr. Raúl Albino Ávila Cacavelos
Gerente de Marketing	Lic. Karina Andrea Texeira Gómez
Gerente de Operaciones	Lic. Nieves Josefina Dentice López
Gerente de Ventas Telefónicas y Recuperaciones	Sr. Fabrizio Daniel Luraghi Viera
Contador General	Lic. Nelson Torales
Auditor Interno	C.P. Paulo Javier Ortega Rojas
Oficial de Cumplimiento	Abog. Liliana Patricia Vázquez Arsamendia
Asesor Jurídico	Abog. José Ignacio Caballero

C) INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS**c.1) Valuación de la Moneda Extranjera**

La cotización utilizada para convertir a Moneda Nacional los saldos en Dólares Americanos es la brindada por el Banco Central del Paraguay, y que a la fecha de cierre establecía la siguiente relación:

US\$ 1 = Gs. 5.590,47

c.2) Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólares (USA)	Importe equival. en Guaraníes
Activos totales en mon.ext.	16.818.375,04	93.937.746.073
Pasivos totales en mon.ext.	15.628.532,96	87.370.844.657
Posición comprada en m/e.	1.189.842,08	6.651.776.453

c.3) Valores Públicos y Privados

a) Valores Públicos	Moneda de emisión	Importe en Moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor Nominal	Valor Contable
Letra de Regulación Monetaria	Guaraníes	974.235.522	974.235.522	974.235.522
TOTAL		974.235.522	974.235.522	974.235.522

b) Valores Privados	Moneda de emisión	Importe en Moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor Nominal	Valor Contable
Colocaciones en el Sector Financiero	Guaraníes	35.589.460.350	35.589.460.350	35.589.460.350
TOTAL		35.589.460.350	35.589.460.350	35.589.460.350

c.4) Activos y Pasivos con cláusulas de reajuste

No existen Activos y Pasivos con cláusulas de reajuste

c.5) Cartera de Crédito

Créditos vigentes al Sector no Financiero

Categoría de Riesgos	Importe en Guaraníes					
	Saldo Contable antes de provisiones	Ganancias por valuación a realizar	Garantías Computables para provisiones	Provisiones		Saldo contable después de provisiones
				% mínimo	Constituidas	
1. Normal	354.626.766.387	-2.347.729	0	0	2.282.186.965	352.346.927.151
2. Potencial	141.770.789	0	0	5	7.456.524	134.314.265
3. Real	2.531.596.843	0	0	25	731.385.181	1.800.211.662
4. Medio Alto	0	0	0	50	0	0
5. Alto	0	0	0	75	0	0
6. Irrecuperable	41.253.570	0	0	100	41.253.570	0
TOTAL	357.341.387.589	-2.347.729	0		3.062.282.240	354.281.453.078

Créditos vencidos

Categoría de Riesgos	Importe en Guaraníes					
	Saldo Contable antes de provisiones	Ganancias por valuación a realizar	Garantías Computables para provisiones	Provisiones		Saldo contable después de provisiones
				% mínimo	Constituidas	
2. Potencial	2.841.823.651	87.222.747	0	5	435.604.813	2.318.996.091
3. Real	4.713.324.232	0	0	25	1.694.733.680	3.018.590.552
4. Medio Alto	1.736.854.993	0	0	50	1.229.442.906	507.412.087
5. Alto	1.948.204.975	0	0	75	1.408.581.170	539.623.805
6. Irrecuperable	2.452.408.623	0	0	100	2.452.408.623	0
TOTAL	13.692.616.474	87.222.747	0		7.220.771.192	6.384.622.535

c.6) Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

	Importe en Guaraníes					
	Saldo al inicio del ejercicio	Transferencia entre cuentas	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación provisiones en el ejercicio	Saldo al cierre del ejercicio
Provisiones	11.733.172.797	124.164.135	14.186.748.688	10.083.447.728	5.229.670.396	10.730.967.496

Concepto	Importe en Guaraníes					
	Saldo al inicio del ejercicio	Transferencia entre cuentas	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación provisiones en el ejercicio	Saldo al cierre del ejercicio
Disponible	0	0	0	0	0	0
Crédito Vig.	0	0	0	0	0	0
Sector Financ.	0	0	0	0	0	0
Crédito Vig.	0	0	0	0	0	0
Sector No Financ.	2.409.809.603	-12.717.147	3.861.895.081	0	3.196.705.297	3.062.282.240
Créditos Diversos	218.135.665	0	17.318.397	0	0	235.454.062
Créditos Vencido	8.878.207.529	136.881.282	10.283.406.449	10.083.447.728	1.994.276.338	7.220.771.194
Otras	227.020.000	0	24.128.761	0	38.688.761	212.460.000
Contingencias	0	0	0	0	0	0
Genéricas	0	0	0	0	0	0
TOTAL	11.733.172.797	124.164.135	14.186.748.688	10.083.447.728	5.229.670.396	10.730.967.496

c.7) Inversiones

Concepto	Importe en Guaraníes		
	Saldo Contable antes de provisiones	Previsiones	Saldo Contable después de provis.
Bienes recibidos en recuperación de crédito	8.341.675.887	0	8.341.675.887
Bienes desafectados del uso	6.629.529.176	0	7.565.911.680
Otros bienes	0	0	0
Inversiones especiales - Acciones Privadas			
La Rural de Seguros	1.480.123.761	212.460.000	1.267.663.761
Bancard S.A.	4.891.950.729	0	4.891.950.729
Documenta S.A.	905.000.000	0	905.000.000
TOTAL	22.248.279.553	212.460.000	22.972.202.057

c.8) Bienes de uso

Concepto	Importe en Guaraníes			
	Tasa de depreciación en % anual	Valor de Costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciación
Propios				
Inmuebles - Edificios	3	2.927.776.143	2.164.382.764	763.393.379
Muebles, Útiles e Instalaciones	10	5.914.774.031	3.848.845.884	2.065.928.147
Equipos de Computación	25	10.542.440.246	6.783.913.562	3.758.526.684
Material de Transporte	10	653.743.761	612.062.795	41.680.966
TOTAL		20.038.734.181	13.409.205.005	6.629.529.176

c.9) Cargos diferidos

Concepto	Importe en Guaraníes			
	Saldo neto inicial	Aumento	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de organización	0	0	0	0
Cargos diferidos aut. por el BCP (*)	0	0	0	0
Mejoras en Propiedad de Terceros	478.146.644	1.316.889.239	253.955.433	1.541.080.450
Material de escritorio y otros	170.142.412	309.398.207	274.000.000	205.540.619
TOTAL	648.289.056	1.626.287.446	527.955.433	1.746.621.069

c.10) Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

No existen limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

c.11) Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					
	Importe en Guaraníes					
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 hasta 1 año	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años	TOTAL
Valores Públicos y Privados	24.333.115	949.902.407	0	0	0	974.235.522
Créditos vigentes Sector Financiero	85.902.850	25.692.852.500	9.810.705.000	0	0	35.589.460.350
Créditos vigentes Sector No Financiero	45.617.313.137	140.696.071.514	85.636.803.520	59.890.951.098	22.440.313.810	354.281.453.078
Obligaciones Sector Financiero	8.740.916.028	9.426.602.399	32.608.784.241	19.392.236.311	13.949.268.751	84.117.807.731
Obligaciones Sector no Financiero	77.649.748.778	59.039.242.447	86.531.326.536	91.604.716.258	0	314.825.034.019
TOTAL DE OBLIGACIONES	86.390.664.806	68.465.844.847	119.140.110.777	110.996.952.569	13.949.268.751	398.942.841.750

c.12) Concentración de la Cartera por Número de Clientes

Número de Clientes	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente (Gs)	%	Vencida (Gs)	%
10 Mayores Deudores	40.080.862.889	11,22	1.959.138.382	14,31
50 Mayores Deudores	50.901.839.111	14,24	1.417.019.031	10,35
100 Mayores Deudores	29.634.701.669	8,29	723.441.457	5,28
Otros	236.723.983.920	66,25	9.593.017.604	70,06
TOTAL DE CARTERAS	357.341.387.589	100,00	13.692.616.474	100,00

c.13) Créditos y contingencias con Personas y Empresas vinculadas

Concepto	Importe en Guaraníes		
	Saldo contable antes de provisiones	Previsiones	Saldo contable neto de provisiones
Créditos vigentes Sector Financiero			
Créditos vigentes Sector no Financ.	8.011.086.682	0	8.011.086.682
Créditos Diversos			
Créditos vencidos			
Contingencias	330.178.846	0	330.178.846
TOTAL	8.341.265.528	0	8.341.265.528

D) PATRIMONIO

d.1) Evolución del Patrimonio

Concepto	Importe en Guaraníes			
	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre del ejercicio
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	40.000.000.000	2.600.000.000	0	42.600.000.000
Aportes no Capitalizados	0	0	0	0
Ajustes al Patrimonio	2.682.486.762	245.641.064	0	2.928.127.826
Reservas	8.552.776.824	2.191.027.867	0	10.743.804.691
Resultados acumulados	0	0	0	0
Resultados del Ejercicio	10.018.494.073	10.054.717.745	10.018.494.073	10.054.717.745
TOTAL	61.253.757.659	15.091.386.676	10.018.494.073	66.326.650.262

E) INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

e.1) Líneas de Créditos

Línea de Crédito	Saldo Contable en Guaraníes
Créd. a útil. en Cuentas Corrientes	0
Créd.a útil. mediante el uso de Trj.	11.781.169.964
Otras líneas acordadas	0
TOTAL	11.781.169.964

F) INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

f.1) Reconocimiento de las ganancias y pérdidas

Para el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los deudores clasificados en las categorías de Riesgo superior a la de Riesgo Normal. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nro. 1/07, acta 60, del 28 de setiembre de 2007, solamente pueden reconocerse como ganancia en el momento de su percepción.

f.2) Diferencias de cambio en moneda extranjera

Concepto	Importe en Gs.
Ganancias por valuación de act. y pasivos financieros en moneda extranjera	44.235.712.034
Pérdidas por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	44.422.451.250
Diferencia de cambio neto sobre activo y pasivo financiero en moneda extranjera	-186.739.216
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	738.455.041
Pérdidas por valuación de otros pasivos y activos en moneda extranjera	693.785.565
Diferencia de cambio neto sobre otros activos y pasivos en moneda extranjera	44.669.476
Diferencia de cambio neto sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera	-142.069.740

f.3) Otros

No aplicable

G) HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

No han ocurrido hechos posteriores al cierre del ejercicio que afecten a la estructura patrimonial y los resultados del periodo.

H) EFECTO INFLACIONARIO

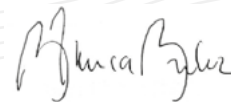
Como se explica en la Nota b.2, los estados financieros se ajustan parcialmente reflejando los efectos inflacionarios en las cuentas de bienes de uso, y las variaciones en el tipo de cambio de los activos y pasivos en moneda extranjera.




Lic. Nelson Torales
Contador General
Patente Profesional 37492



Lic. Oscar Amarilla Cañete
Síndico



Econ. Blanca L. Britez de Nara
Gerente General



Lic. Victor Maehara Ueda
Presidente

INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 20 de Febrero de 2018

A los Señores Accionistas
FINANCIERA PARAGUAYO-JAPONESA S.A.E.C.A.

En mi calidad de Síndico de la firma Financiera Paraguayo - Japonesa S.A.E.C.A., en cumplimiento de las disposiciones estatutarias y legales he procedido a verificar el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y la Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2017.

Como parte de mi labor he verificado los libros y comprobantes de la Sociedad, hallándose los mismos de acuerdo a las disposiciones de orden técnico y legal.

El trabajo efectuado me permite recomendar a los Señores Accionistas la aprobación del Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y la Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2017.

Muy respetuosamente,



Lic. Oscar Amajilla Cañete
Síndico Titular



INFORME DE CALIFICACIÓN
/ABRIL 2018

FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.

CORTE DE CALIFICACIÓN: 31 DE DICIEMBRE DE 2017

CALIFICACIÓN	FECHA DE CALIFICACIÓN	
	ABRIL/2017	ABRIL/2018
SOLVENCIA	BBB+py	BBB+py
TENDENCIA	FUERTE (+)	FUERTE (+)

Analista: Econ. Adriana Cestillo M. acastillo@solventa.com.py
Tel.: (+595 21) 660 439 (+595 21) 661 209

*La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión y su emisor**

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio
FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.
Eduardo Víctor Haedo N° 179, casi Ntra. Sra. De la Asunción
Asunción - Paraguay

Dictamen sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2017, el estado de resultados, estado de variación del patrimonio neto y estado de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Las normas y reglamentaciones establecidas por el Banco Central del Paraguay no exigen la presentación de cifras comparativas en los estados financieros, este hecho discrepa con las normas y prácticas contables locales.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay (BCP) y, en los aspectos no reglamentados, con principios contables generalmente aceptados en el Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría.

Alcance

Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según Resolución SB. SG. N° 313/01 del 30/11/2001, y con normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, adoptadas por la Comisión Nacional de Valores por Resolución CG 22/16, del 13 de diciembre de 2016. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración de la Sociedad, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.** al 31 de diciembre de 2017 y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado a esa fecha, de acuerdo con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay (BCP) y, en los aspectos no reglamentados por el órgano regulador, con principios contables generalmente aceptados en Paraguay.

Asunción, Paraguay
27 de febrero de 2017

CYCE CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS


Dr. Angel Devaca Pavón, Socio

Matrícula de Contador Público N° 1 Tipo "A"
Registro de Firmas Profesionales N° 1
Consejo de Contadores Públicos del Paraguay