Nuestra Misión: 'Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país'

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
4to. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad[1]	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad[2]	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo[3]	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación[4]
1	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reversión ya que por error pagó por su TC y deseaba abonar por su prestamo AFD, se solicitó la anulación del pago a la procesadora y el importe fue aplicado a su préstamo. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reversión ya que por error pagó por su TC y deseaba abonar por su prestamo AFD
2	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que desea abonar la cuota de su préstamo desde Pago móvil pero le figura un error, se le indica al cliente que puede abonar por otra boca de cobranza.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Inconveniente con pago de préstamo en boca de cobranzas
3	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que intentó acceder a su app pero se encuentra bloqueada y que ingresó correctamente su contraseña, se le recomienda al cliente que por seguridad resetee la contraseña.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que intentó acceder a su app pero se encuentra bloqueada.
4	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no recibe los extractos de su TC, se verifica que la misma es enviada mes a mes y se le vuelve a remitir desde el sistema.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no recibe extracto de TC
5	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que no puede acceder al crédito de su prestamo en la app, se le solicita al cliente un print del error e indica que ya pudo disponibilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acreditación de préstamo
6	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
7	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP y que no recibe sus extractos, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app y que no recibe sus extractos
8	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza en su extracto el pago de la TC de su hija se le indica al cliente que no podrá visualizar los detalles de un tercero, si la titular realiza el pago de su TC desde su app tiene el detalle en su caja de ahorro y en su TC.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza en su extracto el pago de TC de un tercero
9	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su TC para realizar transacciones, se deriva al area correpondiente para la verificación con la procesadora y fue subsanado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para realizar transacciones con su TC.
10	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que recibió la factura con caracteres, se descarga del sistema y se le reenvía nuevamente se verifica que su dispositivo cuenta con inconvenientes para la descarga y se le indica que pruebe desde otro dispositivo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes en la descarga de la factura electrónica
11	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que no puede abonar la cuota de su préstamo desde la app ya que le figura un error, se le indica otros medios de pagos y se le solicita la captura del error para la verificación	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes en la app para abonar por su préstamo
12	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegro de la compra realizada con su tarjeta de crédito en un comercio con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que ya estan aplicados los reintegros.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
13	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	2/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que reseteó su contraseña y de igual manera no puede ingresar, por motivos de seguridad se deriva a una sucursal para el desbloqueo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acceso a la app
14	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificacion de cobranzas
15	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama actualización de su calificación, se deriva al area correspondiente para la actualización y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo actualización de calificación BCP
16	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclamo activación de Tarjeta de Débito	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activación de tarjeta de débito
17	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclamo transferencia no acreditada al beneficiario, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le indica al cliente que se comunique con el banco ya que de nuestra parte no se verifica ningún inconveniente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia SIPAP no acreditada
18	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclamo reversión de pago de servicio realizado por equivocación, se deriva a la procesadora para la anulación y se procede a la reversión.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reversión de pago de servicio
19	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclamo pago de préstamo no aplicado realizado desde una boca de cobranzas, no cuenta con comprobante de pago por tal motivo se le indica al cliente que verifique con la boca de cobranzas.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de préstamo no aplicado por boca de cobranzas
20	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclamo bloqueo de acceso a la app en el primer intento, se verifica la fecha y horario de su ultimo acceso a la app y se le indica al cliente que por seguridad realice un reseteo de su clave de aceso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama bloqueo de acceso a la app
21	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclamo exclusión de Informconf por una deuda ya cancelada en el mes de mayo, se deriva al area correspondiente y se le indica al cliente que ya se encuentra excluida de la base.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusión de Informconf
22	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	3/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclamo transferencia no acreditada al beneficiario, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le indica al cliente que por una inconsistencia con SIPAP se estaria procesando en el transcurso del día.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia SIPAP no acreditada
23	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	3/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclamo duplicación de pago en una de sus cuotas, se deriva al area correspondiente para la aplicación a la cuota correspondiente y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago duplicado de una cuota
24	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente, se aplica el reintegro y se informa al cliente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de crédito
25	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio no aplicado realizado desde la app, se deriva a la red de pago para la verificación y se procedió a la devolución del importe al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
26	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama saldo retenido del importe de su cuota de préstamo, se deriva al area correspondiente para liberar el saldo y se informa al cliente que se encuentra liberado el saldo para que abone manualmente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo saldo retenido
27	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos indique su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo envio de extracto de la tarjeta de crédito.
28	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar transferencias en dólares, se le indica al cliente que la transferencia en dólares solo puede realizarse en modalidad SIPAP y en días hábiles.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes de transferencia en dólares
29	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama rechazo de una transferencia realizada, se verifica que cuenta con bloqueo preventivo se deriva al area correspondiente para la verificación y se procede al desbloqueo para que el cliente pueda disponer de su saldo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo rechazo de transferencia
30	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificacion de cobranzas
31	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
32	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	7/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconsistencia en la app, se le indica que desinstale la app y lo vuelva a instalar, la misma confirma que ya funciona.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconsistencias en la app
33	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	7/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de credito para compras y extraccion en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de credito no funciona para compras y extraccion en cajeros automáticos.
34	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza las transacciones actualizadas de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza las transacciones actualizadas de su TC en la app
35	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	8/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegro de la compra realizada con su tarjeta de crédito en un comercio con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que ya estan aplicados los reintegros.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de crédito.
36	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
37	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promoción, se verifica con el area correspondiente, se aplica el reintegro y se informa al cliente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de crédito
38	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	8/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
39	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no puede realizar un pago con su TC en una página, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para realizar transacciones con su TC.
40	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	8/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama bloqueo de la app, se le indica los pasos de autogestión para el desbloqueo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo bloqueo de la app
41	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	8/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar una transferencia, se le indica al cliente que fue una intermitencia y que vuelva a intentar realizar la transferencia	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar transferencias
42	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza el pago realizado por su TC desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación con la procesadora, se indica al cliente que fue subsanado el inconveniente y que vuelva a verificar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de TC
43	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama bloqueo de su TC, se verifica con el area correspondiente que la misma se encontraba en mora se analiza la solicitud de desbloqueo y se informa al cliente que ya podrá utilizar nuevamente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama bloqueo de su TC
44	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no visualiza en la app el comprobante de una compra en comercio, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le indica al cliente que ya podrá visualizar la transacción.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza el comprobante de una compra en la app
45	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos indique su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo envio de extracto de la tarjeta de crédito.
46	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibió una transferencia en su cuenta, se le indica al cliente que verifique con el remitente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo transferencia no acreditada
47	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no puede abonar su TC Credicard ya que le figura que la misma se encuentra vencida, se le indica al cliente que ya no contamos con dicha afinidad, estas fueron migradas a BancardCheck y se le brinda la numeracion correcta de la TC para realizar el pago	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede abonar su TC porque se encuentra vencida.
48	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/10/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de solicitud de un crédito, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le informa al cliente que no posee deuda con la entidad y se le remite una constancia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama desconocimiento de solicitud de un crédito
49	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama entrega de TC adicional, se solicita al area correspondiente y se le indica al cliente que ya se encuentra disponible en sucursal para retiro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama entrega de TC adicional
50	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama actualización de su calificación, se deriva al area correspondiente para la actualización y se informa al cliente que ya no registra deuda ni calificación por la entidad.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo actualización de calificación BCP
51	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que quería abonar una cuota de su préstamo pero, abonó varias cuotas ya que desde su banco le figuraba un error y solicita la devolución, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que la devolución debe solicitar con su banco.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo devolución de pago de cuota
52	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/10/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama fecha de vencimiento de su refinanciación, se le indica al cliente que debía solicitar la modificación antes de la firma de los documentos.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo fecha de vencimiento de refinanciación
53	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos indique su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo envio de extracto de la tarjeta de crédito.
54	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no puede abonar por su TC desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le indica al cliente que no figura en la app ya que su TC se encuentra en proceso de regrabación se le brinda otros medios de pagos.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para abonar por su TC desde la app
55	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama variación de monto de la primera cuota, se informa al cliente que la variación se debe a que solicitó que el vencimiento de su cuota sea a 90 días	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama variación de monto de la primera cuota
56	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede recuperar la contraseña de su app ya que le figura un error en los datos, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le indica al cliente que fue subsanado y que vuelva a probar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede recuperar la contraseña de su app.
57	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reimpresión de pin de TC, se deriva al area correspondiente y se le indica que se le remitirá a la sucursal solicitada.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reimpresión de pin de TC
58	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el pin de acceso a la app, ya que le arroja otro sms. Se deriva al area correspondiente para la verificación y se le reenvía un nuevo pin.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin de acceso a la app
59	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
60	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede cambiar su pin transaccional ya que el token se encuentra activo en otro dispositivo, se le indica los pasos para la desvinculacion y vinculación al dispositivo correcto para que pueda cambiar su pin transaccional.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para cambiar su pin transaccional.
61	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
62	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama entrega de TC, se solicita al area correspondiente y se le indica al cliente que ya se encuentra disponible en sucursal para retiro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama entrega de TC
63	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de credito para compras y extraccion en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de credito no funciona para compras y extraccion en cajeros automáticos.
64	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de credito para extraccion en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de credito no funciona para extracción en cajeros automáticos.
65	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama información incorrecta brindada por el asesor con respecto a su TC, se le brinda la información correcta y se le indica que se reforzará con el equipo para que no se repita dicha situación.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama información incorrecta brindada por el asesor.
66	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama activación de su TD, se deriva al area correspondiente para la verificación, se procede a la activación y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activación de su TD.
67	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
68	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
69	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	15/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transferencia y no fue acreditada al beneficiario, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se reversó la transferencia ya que los datos estaban incorrectos.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reversión de transferencia
70	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	15/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede descargar las transacciones realizadas desde la app, se indica la opción donde debe ingresar para descargar sus comprobantes	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama descarga de comprobante de transacción
71	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	15/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transacción a través de la app y no fue acreditada al beneficiario, se verifica con el proveedor y nos confirman que no fue aplicado, se procede a la devolución del importe y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
72	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	15/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que su asesor le cobró un porcentaje de su préstamo como comisión, se deriva al area correspondiente para la verificación y se procede a la devolución del importe al cliente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago a su asesor para acceder al crédito
73	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	15/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para pago en comercio, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que vuelva a probar ya que no se verifica ningun inconveniente con su plástico	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de credito no funciona para pago en comercio.
74	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	15/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que cuenta con débito automático y que no se debitó el importe de su cuota, se verifica que el débito automático de su préstamo se encuentra inactivo y se le indica al cliente que debe abonar manualmente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo débito automático
75	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	15/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transacción a través de la app y no fue acreditada al beneficiario, se verifica con el proveedor y nos confirman que no fue aplicado, se procede a la devolución del importe y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
76	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	15/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó un pago con su TD en un comercio, le debitó de su cuenta pero no ingresó el pago, se deriva a la red de pagos para la verificación y se realiza la devolución del importe en la caja de ahorro del cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo intermitencia de TD para pagos en comercios.
77	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	15/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
78	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	15/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que no cuenta con productos activos en la entidad, se verifica que su numero de celular se encuentra vinculado a otro cliente, se actualiza los datos y se le indica que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
79	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
80	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
81	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que al intentar crear su pin transaccional le genera un error, se le indica al cliente que desvincule su token, vincule nuevamente y luego vuelva a intentar, confirma que ya fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para crear pin transaccional
82	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibió una acreditación en su caja de ahorro, se verifica en su extracto que si recibió la acreditación y se le indica al cliente que vuelva a verificar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo acreditación de desembolso
83	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que cuenta con saldo retenido, se verifica que la misma se encuentra disponible y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo saldo retenido
84	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclamo exclusión de Informconf por una deuda ya cancelada, se deriva al area correspondiente y se le indica al cliente que no se verifica morosidad en Informconf.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusión de Informconf
85	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/10/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama motivo de rechazo de su solicitud de crédito, se aplica speech de rechazo	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama rechazo de solicitud de crédito
86	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
87	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que realizó el pago de su cuota pero verifica que aun sigue pendiente, se deriva al area correspondiente para la verificación se aplica el pago y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de cuota de préstamo no aplicado

88	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su pin transaccional, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin transaccional
89	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su pin transaccional, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin transaccional
90	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su pin transaccional, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin transaccional
91	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su pin transaccional, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin transaccional
92	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su pin transaccional, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin transaccional
93	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su pin transaccional, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin transaccional
94	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su pin transaccional, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin transaccional
95	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó un pago en un comercio pero no ingresó el pago, se deriva al area correspondiente y se verifica que el cliente realizó una transferencia y la misma se procesó exitosamente, se le indica que la entidad debe verificar con su banco.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago en comercio no aplicado
96	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una recarga de billetera donde le debitó de su caja de ahorro pero no recibió el importe, se deriva al proveedor para la verificación y se informa al cliente que la transacción fue reversada.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo recarga de billetera no acreditada
97	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegro de la compra realizada con su tarjeta de crédito en un comercio con promoción, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que ya estan aplicados los reintegros, con respecto al extracto se le solicita que nos indique su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reintegro en la tarjeta de crédito y envío de extracto.
98	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama reversión de transferencia, se indica al cliente que debe solicitar la devolución al beneficiario a través de la app	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reversión de transferencia
99	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	17/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realiza transferencias pero no le debita de su saldo disponible, se verifica que corresponde a una web empresa y se le indica al cliente que debe autorizar las transacciones desde la app para que la transferencia sea procesada	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo transferencia interbancaria
100	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	18/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que cuenta con débito automático y que no se debitó el importe de su cuota, se informa al cliente que el débito automático se procesa por cortes y que ya se debitó el importe correspondiente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo débito automático
101	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama anulación de pago de su TC realizado desde otra entidad, se le indica al cliente que debe solicitar la anulación con su banco y una vez que recibamos la solicitud estaremos procesando la anulación.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo anulación de pago de TC
102	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
103	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transferencia y cargó erroneamente unos datos, se verifica con el area correspondiente el estado de la transferencia y se le indica al cliente que la misma se reversó	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reversión de transferencia
104	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó el pago de su cuota desde la app pero no le debitó de su saldo disponible, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que fue subsanado y que vuelva a verificar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de cuota de préstamo no aplicado
105	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama pin invalido de su TC, se solicita la reimpresión del pin y se le entrega al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pin inválido de TC
106	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que por error abonó dos cuotas, solicita la reversión de una de ellas. Se deriva al area correspondiente y se informa al cliente que fue procesada la reversión.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reversión de pago de cuota.
107	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama estado de solicitud de su TC, se deriva al area correspondiente para la verificación, se regulariza la solicitud de alta de TC y se informa al cliente que ya puede pasar a retirar de la sucursal solicitada.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama estado de solicitud de su TC.
108	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
109	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede acceder a la app porque le genera un error, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para acceder a la app
110	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para pago en comercio, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que vuelva a probar ya que no se verifica ningun inconveniente con su plástico	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para pago en comercio.
111	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio no aplicado realizado desde la app, se deriva a la red de pago para la verificación y se procedió a la devolución del importe al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
112	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranzas, se le indica al cliente que posee un saldo pendiente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo gestión de cobranzas
113	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	22/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
114	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
115	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/10/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
116	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede acceder a la app porque olvidó su clave de acceso, se procede al reenvío de la clave.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para acceder a la app
117	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos indique su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo envio de extracto de la tarjeta de crédito.
118	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede acceder a la app porque olvidó su clave de acceso, se le indica los pasos de autogstión para recuperar su contraseña	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para acceder a la app
119	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencia de TD para pagos en comercios, se verifica que no se debitó de la cuenta y se le indica al cliente que el inconveniente fue subsanado y que vuelva a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo intermitencia de TD para pagos en comercios.
120	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza el pago realizado por su TC desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación con la procesadora, se indica al cliente que fue subsanado el inconveniente y que vuelva a verificar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza el pago realizado por su TC desde la app.
121	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
122	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibió el código de confirmación para activar el pin transaccional, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado y que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pin transaccional
123	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclamo exclusión de Informconf por una deuda ya cancelada, se deriva al area correspondiente y se le indica al cliente que no se verifica morosidad en Informconf.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusión de Informconf
124	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclamo reversión de pago de servicio realizado por equivocación, se deriva a la procesadora para la anulación y se procede a la reversión.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reversión de pago de servicio
125	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transferencia y no fue acreditada al beneficiario, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se reversó la transferencia ya que los datos estaban incorrectos.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reversión de transferencia
126	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama aumento de línea de TC, se le indica al cliente los requisitos y que debe acercarse a una sucursal para firmar la solicitud.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama aumento de línea de su TC
127	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio no aplicado realizado desde la app, se deriva a la red de pago para la verificación y se procedió a la devolución del importe al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
128	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	24/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
129	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	24/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama lentitud de la app, se deriva al area correspondiente para la verificación, se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo lentitud de la app
130	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	24/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede activar el token ya que se encuentra fuera del país y no recibe el código de confirmación por sms, se realiza el cambio para que el código reciba por correo y confirma que logró activar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo activación de Token
131	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	24/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que solicitó una TC y aun no tuvo retorno, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que regularice las documentaciones solicitadas para el retiro de su TC.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo entrega de TC
132	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	24/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que al intentar autogestionarse para la apertura de su caja de ahorro le sale un error, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le indica al cliente que se encuentra subsanado y que vuelva a interntar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes en la autogestión para la apertura de una caja de ahorro.
133	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	24/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
134	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegro de la compra realizada con su tarjeta de crédito en un comercio con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que abonó con un pos de Dinelco y debe ser de Infonet para que se aplique el reintegro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reintegro en la tarjeta de crédito.
135	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que al intentar crear su pin transaccional le genera un error, se le indica al cliente que desvincule su token, vincule nuevamente y luego vuelva a intentar, confirma que ya fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para crear pin transaccional
136	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que su TC se encuentra inactiva, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que ya se encuentra activa	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activación de tarjeta de crédito
137	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
138	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama entrega de pagaré, se le indica al cliente que no contamos con ningun pagaré pendiente de entrega ya que el mismo no operó con la entidad	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo entrega de pagaré
139	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
140	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transferencia a su cuenta de otra entidad se verifica con el area correspondiente que de nuestra parte tuvo salida exitosa y se le indica al cliente que se comunique con su banco	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo transferencia no acreditada al destinatario
141	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
142	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede acceder a la app, se procede al reenvió de clave y el cliente confirma que ya le funciona	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acceso a la app
143	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos indique su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo envio de extracto de la tarjeta de crédito.
144	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para pago en comercio, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que vuelva a probar ya que no se verifica ningun inconveniente con su plástico	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para pago en comercio.
145	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	28/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que cuenta con débito automático y que no se debitó el importe de su cuota, se verifica que el débito automático de su préstamo se encuentra inactivo y se le indica al cliente que debe abonar manualmente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo débito automático
146	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
147	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
148	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	29/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no puede abonar por su TC ya que le figura que no existe, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le indica al cliente que el inconveniente fue subsanado y que ya podrá abonar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede abonar su TC.
149	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	29/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
150	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	29/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza sus extractos en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente y que ya podrá visualizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo visualización de extractos en la app
151	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	30/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su TC en la app
152	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	30/10/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama que quería abonar una cuota de su préstamo pero, abonó varias cuotas ya que desde su banco le figuraba un error y solicita la devolución, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que la devolución debe solicitar con su banco.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama devolución de pago de cuota
153	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	30/10/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama rechazo de transferencia, se deriva al area correspondiente para la verificación, cliente decide efectivizar en caja el importe	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo rechazo de transferencia
154	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	30/10/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de solicitud de un crédito, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le informa al cliente que no posee deuda con la entidad y se le remite una constancia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama desconocimiento de solicitud de un crédito
155	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	31/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que se autogestionó desde la app para aperturar una caja de ahorro pero recibió la clave de acceso en blanco, se procedió al reenvío de clave y fue subsanado el inconveniente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo autogestión de la app
156	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	31/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio no aplicado realizado desde la app, se verifica que el importe no fue debitado de su caja y se le indica al cliente que vuelva a intentar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
157	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	31/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio no aplicado realizado desde la app, se deriva a la red de pago para la verificación y se procedió a la devolución del importe al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
158	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	31/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no visualiza los movimientos realizados en el mes de octubre desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que ya podrá visualizar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo visualización de movimientos en la app
159	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
160	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
161	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama la visualizacion de movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el incomveniente, se indorma al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
162	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama la visualizacion de movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el incomveniente, se indorma al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
163	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago realizado a un comercio que no tenia el producto y solicita la devolucion, se realiza el reclamo correspondiente y se realiza la devolucion al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama devolucion de pago realizada por la APP.
164	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para descargar su extracto desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes en la descarga del extracto de su caja de ahorro
165	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio no aplicado realizado desde la app, se deriva a la red de pago para la verificación y se procedió a la devolución del importe al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
166	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
167	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
168	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
169	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para resetear su contraseña de acceso a la app, se deriva al area correspondiente para la verificación, se indica al cliente que fue subsanado y que vuelva a probar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para el reseteo de contraseña
170	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama exclusión de Informconf, indica que ya se encuentra al día, se deriva al area correspondiente para la verificación y se le informa al cliente que no cuenta con morosidad en informconf con la entidad	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusión de Informconf
171	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/11/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para compras y extracción en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para compras y extraccion en cajeros automáticos.
172	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para extraer desde la app el importe desembolsado, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para extracción desde la app
173	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
174	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que ya canceló su TC pero de igual manera recibió un extracto por correo, se deriva al area correspondiente y se le confirma al cliente que ya se encuentra cancelada y que omita el extracto recibido ya que no corresponde.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo cancelación de TC
175	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
176	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/11/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama entrega de TC, se deriva al area correspondiente para la verificación y se indica al cliente que se encuentra disponible en la sucursal para retiro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo entrega de TC
177	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que cuenta con débito automático y que no se debitó el importe de su cuota, se informa al cliente que el débito automático se procesa por cortes y que ya se debitó el importe correspondiente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo débito automático
178	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió una acreditación que desconoce, se deriva al area correspondiente para la verificación y se procedió al débito	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo acreditación
179	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	5/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para resetear su contraseña de acceso a la app, se deriva al area correspondiente para la verificación, se indica al cliente que fue subsanado y que vuelva a probar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para el reseteo de contraseña
180	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar transacciones con QR, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar transacciones con QR
181	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para compras en un comercio, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para compras y extraccion en cajeros automáticos.
182	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	5/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas

183	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no puede vincular su TC a Google Pay ya que le genera un error, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado y que vuelva a probar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo vinculación de TC a Google Pay
184	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos indique su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo envío de extracto de la tarjeta de crédito.
185	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó la modificación de su correo electrónico y de igual manera no recibe las notificaciones de las transacciones realizadas desde la app, se informa al cliente que al contar con una cuenta indistinta solo el cliente que esta como principal recibe las notificaciones de las transacciones.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo notificaciones de transacciones
186	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar una transacción, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar transacciones
187	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que no visualiza el importe desembolsado, se le indica al cliente que verifique el detalle de movimientos en la app y que descargue su extracto	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo saldo disponible en la app
188	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que cuenta con inconvenientes para abonar por su TC en bocas cobranzas, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para abonar por su TC en boca de cobranzas
189	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
190	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA		7/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó transferencias, las mismas ya fueron procesadas pero quedaron pendientes de aprobación en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo transferencias pendientes de aprobación
191	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	7/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
192	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	8/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
193	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	8/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede realizar transacciones en la app desde el exterior,se deriva al area correspondiente y se le habilita para que pueda utilizar en EEUU	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar transacciones en la app desde el exterior
194	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	8/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
195	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para compras y extracción en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para compras y extracción en cajeros automáticos.
196	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que solicitó la cancelación de su caja de ahorro pero aun sigue activa, se deriva al area correspondiente para la verificación, se procede con la cancelación y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo cancelación de caja de ahorro
197	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar extracciones con QR, se le indica al cliente que puede realizar la extracción por medio de la billetera y se deriva al area correspondiente para la verificación	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar extracciones con QR
198	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para compras y extracción en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para compras y extracción en cajeros automáticos.
199	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
200	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transferencia y aun no se le acreditó al beneficiario, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que ya se encuentra acreditada	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo transferencia no creditada al beneficiario
201	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
202	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para resetear su contraseña de acceso a la app, se deriva al area correspondiente para la verificación, se indica al cliente que fue subsanado y que vuelva a probar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para el reseteo de contraseña
203	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
204	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que solicitó el débito automático de su préstamo pero que no le debita, se le indica al cliente que puede activar el débito automático desde la app	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo débito automático
205	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transacción a través de la app y no fue acreditada al beneficiario, se verifica con el proveedor y nos confirman que no fue aplicado, se procede a la devolución del importe y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
206	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transferencia por error se le indica al cliente que puede solicitar la devolución al beneficiario a través de la app	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia realizada por error
207	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar transacciones desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para realizar transacciones en la app
208	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para resetear su contraseña de acceso a la app, se indica al cliente que debe activar el token para poder realizar el reseteo	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para el reseteo de contraseña
209	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar transacciones desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para realizar transacciones en la app
210	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó un pago en un comercio pero no ingresó el pago, se deriva al area correspondiente y se verifica que la misma se procesó exitosamente, se le indica al cliente que la entidad debe verificar con su banco.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago en comercio no aplicado
211	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar transacciones desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para realizar transacciones en la app
212	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para compras y extracción en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para compras y extracción en cajeros automáticos.
213	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que cuenta con débito automático y que no se debitó el importe de su cuota, se informa al cliente que el débito automático se procesa por cortes y que ya se debitó el importe correspondiente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo débito automático
214	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA		12/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibió una devolución de transferencia ya procesada, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que ya se encuentra acreditada en su caja de ahorro	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo devolución de transferencia
215	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que solicitó el débito automático de su préstamo pero que no le debita, se le indica al cliente que puede activar el débito automático desde la app	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo débito automático
216	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/11/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama entrega de TC, se deriva al area correspondiente para la verificación y se indica al cliente que se encuentra disponible en la sucursal para retiro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo entrega de TC
217	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que abonó por error dos cuotas de un mismo préstamo, solicita el traslado de una de las cuotas a su otro préstamo, se deriva al area correspondiente, se procesa lo solicitado y se informa al cliente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo traslado de cuota de prestamo en paralelo
218	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/11/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funcionó su tarjeta de crédito para pago en un comercio, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para pago en un comercio con su TC
219	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio no aplicado realizado desde la app, se deriva a la red de pago para la verificación y se procedió a la devolución del importe al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio no aplicado desde la app
220	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegro de la compra realizada con su tarjeta de crédito en un comercio con promoción, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que ya estan aplicados los reintegros.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de crédito.
221	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
222	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
223	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
224	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
225	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	15/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que solicitó un préstamo pero ya no recibió retorno, se deriva al area correspondiente para la verificación y se aplica speech de rechazo	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que solicitó un préstamo y no recibió retorno de su asesor
226	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	15/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibió una tranferencia, se deriva al area correspondiente y se informa al cliente que la transferencia se reversó por tal motivo no recibió	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo transferencia no recibida
227	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	15/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
228	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	15/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
229	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	15/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
230	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
231	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
232	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
233	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
234	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
235	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
236	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	18/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transferencia a una cuenta inexistente, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que ya se encuentra acreditada en su caja de ahorro	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo devolución de transferencia
237	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para compras y extracción en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para compras y extracción en cajeros automáticos.
238	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar extracciones en ATM, se le indica que debe descargar la app, activar el token y pin transaccional para poder realizar transacciones	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar extracciones en ATM
239	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	18/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
240	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/11/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama que ya no desea recibir promociones, se le agrega a base negativa y se le informa al cliente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que ya no desea recibir promociones
241	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que al intentar utilizar su TC le figura inhabilitada, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que su TC ya se encuentra activa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo activación de TC
242	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar transferencias desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar transferencias
243	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
244	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/11/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama que cuenta con saldo retenido en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo saldo retenido
245	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar transacciones desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para realizar transacciones en la app
246	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
247	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
248	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
249	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
250	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama entrega de TC, se deriva al area correspondiente para la verificación y se indica al cliente que se encuentra disponible en la sucursal para retiro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo entrega de TC
251	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/11/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama entrega de TC, se deriva al area correspondiente para la verificación y se indica al cliente que se encuentra disponible en la sucursal para retiro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo entrega de TC
252	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
253	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
254	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	21/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
255	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
256	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
257	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
258	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo diferencia de saldo
259	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	21/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
260	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
261	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	22/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya presentó los documentos correspondientes que avala que el titular del préstamo ya falleció, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa a tercero que se dio de baja la operación	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
262	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	22/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar transacciones desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para realizar transacciones en la app
263	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizó una transferencia y la misma fue rechazada pero no recibió la reversión, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que ya se encuentra acreditada en su caja de ahorro	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo reversión de transferencia
264	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	22/11/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama aplicación de pago de su cuota realizado desde la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo aplicación de pago de cuota
265	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que intentó realizar una extracción en ATM pero le figura saldo insuficiente, se indica al cliente que no cuenta con saldo suficiente para extracción y que consulte su saldo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar extracciones en ATM
266	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para realizar una transferencia, se le indica al cliente que por una actualización de la app debe volver a activar el token y realizar nuevamente la transferencia	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes para realizar una transferencia desde la app
267	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/11/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama gestión de cobranza, menciona que ya se encuentra al día, se le indica al cliente que omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo error de notificación de cobranzas
268	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de crédito para extracción en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de crédito no funciona para extracción en cajeros automáticos.
269	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para abonar un servicio desde la app, se le indica al cliente que debe actualizar la app para poder realizar transacciones	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para realizar pago de servicios desde la app
270	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el código de confirmación para activar el token, se deriva al area correspondiente para la verificación, se informa al cliente que fue subsanado y que vuelva a probar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para activar el token
271	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que cuenta con saldo retenido en la app, se deriva al area correspondiente para la verificación y se informa al cliente que fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo saldo retenido
272	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes para autogestionarse a través de la app, se le indica al cliente que el modelo de celular no es compatible por tal motivo no le permite continuar con el proceso	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes de autogestión para aperturar una caja de ahorro
273	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
274	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
275	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
276	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
277	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
278	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/11/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama actualización de su calificación, se deriva al area correspondiente para la actualización y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo actualización de calificación BCP
279	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
280	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibió la clave de acceso a la app, se le indica al cliente que proccedimos al reenvío de clave	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo clave de acceso a la app
281	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
282	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA		27/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe su factura de manera automática. Se le solicita al cliente que nos indique su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo factura electrónica

283	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
284	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	28/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de crédito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que se subsanó el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de crédito en la APP.
285	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	29/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibió la clave de acceso a la app, se le indica al cliente que proccedimos al reenvío de clave	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo clave de acceso a la app
286	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	29/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibió la clave de acceso a la app, se le indica al cliente que proccedimos al reenvío de clave	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo clave de acceso a la app
287	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	30/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el código de confirmación para activar el token, se deriva al area correspondiente para la verificación, se informa al cliente que fue subsanado y que vuelva a probar	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo inconvenientes para activar el token
288	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
289	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
290	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente abono en un comercio con su tarjeta de credito pero que tuvo inconvenientes con el pos, pero se debito de su disponible, solicita la reversion, se le indica que debe acercarse a una sucursal para firmar el formulario de contracargo para que le realicen la devolucion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama debito que su Tarjeta de credito que no reconoce.
291	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente reclama que no puede ingresar a su APP, porque no le llego la clave de acceso, indicamos que debe pasar una sucursal para actualizar los datos y asi se le pueda enviar una nueva clave de acceso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
292	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que descargo la APP, creo una caja de ahorro, pero al ingresar no verifica su cuenta, se deriva al departamento correspondiente y en cuanto nos informaron que se subsano el inconviente. nos comunicamos con el cliente para informarle.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su caja de ahorro en la APP.
293	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Cliente no recibe la clave provisoria, se verifica en sistema y el numero de celular no corresponde, se le indica como proceder para poder realizar el cambio de numero.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	No recibe la clave de acceso a la web banking.
294	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona su APP, se le solicita la captura del error para la verificacion, se soluciona el inconveniente y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
295	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA		2/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
296	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
297	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que su tarjeta esta vencida, verificamos no fue renovada por politicas internas, y se le informa sobre ello. el mismo cora la llamada molesto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama tarjeta de credito vencida.
298	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	3/12/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama que no le entregaron el pagare de su prestamo cancelado, se solicita el traslado del pagare a la sucursal donde nos indico el cliente. Informamos al mismo que puede pasar a retirar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Relama sobre el pagare de su deuda cancelada.
299	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	3/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama exclusion de informconf, le mencionaron que al abonar ya se procesaria, y aun no se realizo, se informa al cliente que ya se proceso su solicitud, le pedimos disculpas por el retraso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusion de informconf.
300	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/12/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama exclusion de informconf, le mencionaron que al abonar ya se procesaria, y aun no se realizo, se informa al cliente que ya se proceso su solicitud, le pedimos disculpas por el retraso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusion de informconf.
301	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con el sistema SIPAP, no se envia una transferencia que realizo, se verifica cual puede ser el inconveniente, y se indica al cliente que es una inconsistencia a nivel general, que puede probar nuevamente mas tarde.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
302	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	4/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama monto debitado de su caja de ahorro que no reconoce, se verifica con el area correspondiente. se realiza la devolucion y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama debito en su caja de ahorro que no reconoce.
303	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo una transferencia de otra entidad a la FPJ pero no llego, se verifica con el area correspondiente y no se visualiza dicha transferencia, se informa al cliente que debe consultar con su entidad bancaria el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia no recibida.
304	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
305	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama una trasnferencia realizada a otra entidad, el cual se encuentra debitado pero no se acredito en la cuenta.Se indica que debe aguardar y que en unos minutos si se rechaza puede volver a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con las trasnferencias.
306	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	5/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que su tarjeta de credito tiene un disponible y que en la APP le figura otro, se verifica y se le explica que no es online el disponible en la APP, igualmente solicita el envio de su extracto al correo registrado. se procede con su solicitud.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama disponibilidad de su tarjeta de credito.
307	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	5/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
308	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegros de las compras realizadas con su tarjeta de credito en comercios con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que ya estan aplicados los reintegros.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
309	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
310	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que su tarjeta de credito tiene un disponible y que en la APP le figura otro, se verifica y se le explica que no es online el disponible en la APP, igualmente comenta que nos enviara una captura de como le figura.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama disponibilidad de su tarjeta de credito.
311	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente intenta colocar como alias su numero de cedula, verificamos que ya tiene configurado ese dato en otro banco, se le indica que puede ser numero de celular o su correo electronico. Agradece el dato.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede vincular el alias.
312	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el area correspondiente, y confirman que la actualizacion se realiza en 24 a 48 hs habiles.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
313	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y se verifica que ya llego a su tope mensual con los reintegros, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
314	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que al abonar por sus cuotas solo queria abonar por 4 y aplico por 7 cuotas, solicita la reversion de las 3 cuotas, se verifica internamente y la cliente se contacta para informar que ya recibio la devolucion. agradece la gestion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reversion de pago de cuotas.
315	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama una trasnferencia realizada a otra entidad, el cual se encuentra debitado pero no se acredito en la cuenta.Se indica que debe aguardar y que en unos minutos si se rechaza puede volver a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con las trasnferencias.
316	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
317	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	7/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegros de las compras realizadas con su tarjeta de credito en comercios con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que ya estan aplicados los reintegros.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
318	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede desvincular su token de la APP, que intento ingresar desde la web no le permite, se informa al cliente que tiene que volver a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede desvincular su token.
319	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona su APP, se le solicita la captura del error para la verificacion, se soluciona el inconveniente y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
320	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de confirmacion para el token, se verifica el numero registrado, se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepcion de codigo de confirmacion para Token.
321	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente comenta no puede usar la APP por inconvenientes con su Token, y que no cambio de dispositivo, se verifica con el area correspondiente, nos confirman que ya fue subsanado el inconveniente y que piuede volver a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama vinculacion de Token.
322	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama pago duplicado realizado desde su APP a su tarjeta de credito, solicita la reversion de uno de los pagos, se verifica con el area encargada y se realiza la devolucion, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago duplicado a su tarjeta de credito.
323	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente con inconvenientes para la autogestion, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que vuelva a intentar la operativa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede crear una cuenta desde la APP.
324	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente reclama que cuando realiza la autogestion no le funciona cuando le pide que saque fotos a la cedula, comenta que se acercara a la sucursal oara verificar eso y solicitar un aumento de linea de credito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
325	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente reclama que no puede ingresar a su APP, cambio de dispositivo y no tiene computadora ni notebook para la desvinculacion, le indicamos que puede acercarse a una sucursal para que puedan ayudarla a gestionar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama desvinculacion de Token.
326	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de confirmacion para el token, se verifica el numero registrado, se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama la recepcion de codigo de confirmacion para Token
327	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de confirmacion para el token, se verifica el numero registrado, se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama la recepcion de codigo de confirmacion para Token
328	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de confirmacion para el token, se verifica el numero registrado, se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepcion de codigo de confirmacion para Token.
329	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de confirmacion para el token, se verifica el numero registrado, se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepcion de codigo de confirmacion para Token.
330	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que la APP no le esta funcionando para enviar una transferencia, se deriva al departamento correspondiente para su verificacion, y se informa al cliente que ya funciona que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
331	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que al intentar abonar su Tarjeta de credito desde la APP no le permite, comenta que nos enviara la captura del error. pero no vuelve a contactarse.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
332	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
333	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibio el codigo de acceso a la web, se verifica el número, se realiza ajustes y se le indica que se volvio a enviar, confirma la recepcion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepcion de codigo de acceso para la APP.
334	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibio el codigo de acceso a la web, se verifica el número, se realiza ajustes y se le indica que se volvio a enviar, confirma la recepcion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepcion de codigo de acceso para la APP.
335	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que anteriormente tenia una opcion de pago desde la APP, pero actualmente no le aparece en la APP, se verifica y se le indica que intente nuevamente ya que esa opcion aun tiene disponible, agradece la ayuda.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios de la APP.
336	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
337	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente comenta no puede usar la APP por inconvenientes con su Token, se verifica con el area correspondiente, nos confirman que ya fue subsanado el inconveniente y que piuede volver a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama vinculacion de Token.
338	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de acceso para ingresar a la APP, se verifica el numero registrado en el sistema, y se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar ya que le reenviamos de vuelta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepcion de codigo de acceso para la APP.
339	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que solicito una reversion de transferencia por la APP, la persona acepto, pero no se acredito en su cuenta, se verifica con el area correspondiente y nos indican que ya fue acreditado. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reversion de transferencia.
340	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el area correspondiente, y confirman que la actualizacion se realiza en 24 a 48 hs habiles.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
341	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de confirmacion para el token, se verifica el numero registrado, se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama la recepcion de codigo de confirmacion para Token
342	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	13/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama sobre un pago que realizo por internet, se verifica que no ingreso correctamente los datos. por eso se rechazo. indica que volvera a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo con pago por internet de su tarjeta de credito.
343	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	13/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama activacion de la tarjeta de credito, comenta que retiro hace dias y no le funciona, se verifica con el area correspondiente y se procede con la activacion. se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de su tarjeta de credito.
344	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que los pagos que realiza desde su banco no ingresan en el sistema. Se verifica todos los comprobantes facilitados por el cliente y se informa que si estan ingresando, solo que la APP no actualiza en el momento.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pagos realizados a su tarjeta de credito.
345	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
346	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
347	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama una trasnferencia realizada a otra entidad, el cual se encuentra debitado pero no se acredito en la cuenta.Se indica que debe aguardar y que en unos minutos si se rechaza puede volver a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con las trasnferencias.
348	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegros de las compras realizadas con su tarjeta de credito en comercios con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y nos comentan que no aplica el reintegro porque realizo desde un pos que no es de la red infonet. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
349	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
350	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le figura su tarjeta de credito para abonar en la boca de cobranzas, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago en boca de cobranzas.
351	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con pago de servicios en a APP, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que ya esta subsanado que vuelva a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
352	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le figura su tarjeta de credito para abonar en la boca de cobranzas, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago en boca de cobranzas.
353	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
354	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que al solicitar un credito con un comercio aliado figura en informconf, comenta que ya abono se le indica que ya no posee morosidad con la entidad.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
355	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
356	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le figura su tarjeta de credito para abonar en la boca de cobranzas, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago en boca de cobranzas.
357	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
358	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
359	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
360	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
361	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
362	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
363	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo una transferencia de otra entidad a la FPJ pero no llego, se verifica con el area correspondiente y no se visualiza dicha transferencia, se informa al cliente que debe consultar con su entidad bancaria el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con las trasnferencias.
364	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	18/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que transfirio a otro banco y no figura la acreditacion, se le indica que la transferencia si se debito, pero que debe verificarlo con su banco.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con las trasnferencias.
365	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente reclama no expendio en un cajero de otro banco, se verifica con el area correspomdiente y se procesa la devolucion a su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama no expendio en ATM
366	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que en la APP le figura un saldo disponible en negativo, se verifica en nuestro sistema que tiene disponible y que en la app no le figura solo porque no es en el momento que intente nuevamente al dia siguiente. Cliente agradece la ayuda.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo disponible en su tarjeta de credito.
367	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que quiere operar con un comencio online y no le permite realizar la compra, se verifica con el departamento correspondiente y se indica que no le permite porque es rechazada por transacciones compulsivas, se le indica que vuelva a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede realizar una compra online con la tarjeta de credito.
368	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
369	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que posee inconvenientes con la transferencia y con la autogestion, se verifica con el area correspondiente, y se le indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
370	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el area correspondiente, y confirman que la actualizacion se realiza en 24 a 48 hs habiles.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
371	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de credito que el pin es incorrecto, se verifica cual puede ser el inconveniente. y se indica al cliente que puede volver a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama Inconvenientes con su tarjeta de credito.
372	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Cliente comenta que se rechaza cuando intenta realizar una transferencia, se verifica con el area correspondiente y nos indican que el error que figura es "rechazado por tiempo de espera" se le indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
373	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama exclusion de informconf, le mencionaron que al abonar ya se procesaria, y aun no se realizo, se informa al cliente que ya se proceso su solicitud, le pedimos disculpas por el retraso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusion de informconf.

374	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
375	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama exclusion de informconf, le mencionaron que al abonar ya se procesaria, y aun no se realizo, se informa al cliente que ya se proceso su solicitud, le pedimos disculpas por el retraso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusion de informconf.
376	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
377	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	24/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que en su tarjeta de credito figura mal su nombre y apellido, se solicita el cambio de plastico, se indica al cliente para que pase a retirar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes con su tarjeta de credito.
378	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Cliente reclama que no le llego una transferencia que le hicieron desde otra entidad, se verifica con el area correspondiente, y nos indican que no se proceso porque puso un dato icorrecto. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
379	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que le cobraron de mas por una plataforma al cliente, se verifica que ya fue subsanado el inconveniente v oue puede volver a verificar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo de tarjeta de credito.
380	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que tiene inconvenientes para la visualizacion del consumo de su tarjeta de credito, se verifica con el area correspondiente y nos confirman que ya se encuentra subsanado. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
381	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente con inconvenientes para la autogestion, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que vuelva a intentar la operativa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede crear una cuenta desde la APP.
382	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo varias transferencias, y una de ellas no le llego, se indica al cliente que debe aguardar hasta que se le procese la reversion que eso demora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
383	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/12/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su extracto al dia, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
384	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede ingresar a su APP, se verifica y le solicitamos que verifique que tenga datos, y que vuelva a probar ya que actualmente no tenemos nada reportado a nivel general.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
385	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
386	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
387	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
388	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
389	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se solucionio el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
390	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
391	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
392	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
393	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibio una transferencia, facilita el comprobante, se verifica con el area correspondiente y confirman que ya ingreso. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
394	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que al intentar realizar una extraccion no le cargo el QR y tampoco le funciona la billetera, se verifica con el area correspondiente, y se solicita al cliente que vuelva a probar con datos moviles.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
395	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
396	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
397	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
398	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
399	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
400	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
401	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
402	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de confirmacion para el token, se verifica el numero registrado, se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama la recepcion de codigo de confirmacion para Token
403	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
404	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
405	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
406	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le aparece sus movimientos en la APP, se verifica con el area correspondiente, y se subsana el error, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
407	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
408	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el codigo de confirmacion para el token, se verifica el numero registrado, se realiza un ajuste y se indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepcion de codigo de confirmacion para Token.
409	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente reclama que no le llego una transferencia que le hicieron desde otra entidad, se verifica con el area correspondiente, y nos indican que no se proceso porque puso un dato icorrecto. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
410	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
411	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que en la APP no le figura los movimientos de su caja de ahorro, se verifica con el area correspondiente y nos comentan que ya se encuentra subsanado el inconveniente, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
412	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama activacion de la tarjeta de credito, comenta que retiro hace dias y no le funciona, se verifica con el area correspondiente y se procede con la activacion, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de su tarjeta de credito.
413	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
414	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que la deuda total no coincide con su disponibilidad, se verifica con el area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a verificar y se le brinda el monto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo que visualiza en la APP.
415	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	28/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
416	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	28/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Cliente reclama que no le llego una transferencia que le hicieron desde otra entidad, se verifica con el area correspondiente, y nos indican que no se proceso porque puso un dato icorrecto. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
417	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que tiene inconvenientes con la APP, se le guia como puede utilizar y los funcionamientos de la APP. Agradece la orientacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
418	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que tiene inconvenientes con la APP, se le guia como puede utilizar y los funcionamientos de la APP. Agradece la orientacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
419	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	28/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Cliente reclama que intento realizar una transferencia y no pudo porque le figura que supero el limite diario, se verifica con el area correspondiente e indicamos al cliente que ya esta subsanado que puede volver a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con la APP.
420	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	30/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibio una transferencia, facilita el comprobante, se verifica con el area correspondiente y confirman que ya ingreso. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
421	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	30/12/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama que no recibe su factura electronica con su DV del RUC, se verifica con el area correspondiente y se corrige para proximas facturas, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre facturacion electronica.
422	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	30/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama que en la APP le figura una tarjeta que ya cancelo, se verifica con el area correspondiente y le indica que vuelva a verificar. cancelo y se subsana el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama tarjeta de credito cancelada que figura en la APP.
423	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	30/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama reintegros de las compras realizadas con su tarjeta de credito en comercios con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que ya estan aplicados los reintegros.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
424	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	30/12/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
425	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	30/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibio una transferencia, facilita el comprobante, se verifica con el area correspondiente y confirman que ya ingreso. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
426	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	30/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibio una transferencia, facilita el comprobante, se verifica con el area correspondiente y confirman que ya ingreso. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.
427	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	30/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibio una transferencia, facilita el comprobante, se verifica con el area correspondiente y confirman que ya ingreso. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencias con las transferencias SIPAP.

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Oferentes de Credito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.
2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios
3-Redactar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia
4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.