Nuestra Misión: 'Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país'

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
3er. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad[1]	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad[2]	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo[3]	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación[4]
1	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
2	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
3	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
4	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
5	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
6	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
7	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
8	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
9	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
10	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intermitencia con la WEB/APP
11	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago en pos que en el comercio dio error pero se debito de su cuenta, se reclama al proveedor y se realiza la reversion en su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por intermitencias con Pos.
12	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago en pos que en el comercio dio error pero se debito de su cuenta, se reclama al proveedor y se realiza la reversion en su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por intermitencias con Pos.
13	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/7/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que al abonar su cooperativa no aplico, solicita la reversion de uno de los pagos. Se realiza la consulta con el proveedor y se realiza la reversion. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
14	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito dos veces pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
15	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito dos veces pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
16	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
17	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Cliente reclama no expendio de un cajero, se deriva con el proveedor para su verificacion y se informa al cliente de sobre la devolucion en su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de no expendio en cajero automatico.
18	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
19	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que intento abonar su tarjeta de credito desde su APP, pero al ingresar, en dos ocasiones se queda cargando, cuando vuelve a ingresar ya no le sale el disponible en su cuenta, se verifica con el area encargada y se informa al cliente sobre la reversion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de tarjeta de credito desde la APP.
20	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama el pago de su tarjeta de credito, se debito dos veces, se verifica con el proveedor y se informa al cliente que ya se encuentra procesada la reversion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de tarjeta de credito con la APP.
21	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro de una compra realizada en un comercio. Se deriva el reclamo al area correspondiente y se confirma que corresponde el mencionado reintegro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro de compra con tarjeta de credito.
22	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que le llega de forma atrasada sus extractos de tarjeta de credito, se deriva al area correspondiente para su verificacion, cliente no vuelve a dar retorno.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto de tarjeta de credito.
23	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio en la APP, selecciono recarga de saldo en lugar de pago de factura de su telefonia, solicita devolucion, se le solicita el print del comprobante.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
24	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio en la APP, selecciono recarga de saldo en lugar de pago de factura de su telefonia, solicita devolucion, se deriva al proveedor, se realiza devolucion y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
25	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
26	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no le figura el numero de su tarjeta de credito para abonar, se verifica con el area correspondiente y se confirma que no estaba seleccionando su cuenta de ahorro para que le pueda aparecer su numero de tarjeta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de tarjeta de credito con la APP.
27	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
28	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo una transferencia a otra entidad y no le llego, tampoco se registra la devolucion en su cuenta, solicitamos al cliente que se contacte con la entidad para confirmar el credito ya que la transaccion se registra exitosa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia realizada desde su cuenta.
29	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no le figura el numero de su tarjeta de credito para abonar, se verifica con el area correspondiente y se confirma que no estaba seleccionando su cuenta de ahorro para que le pueda aparecer su numero de tarjeta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de tarjeta de credito con la APP.
30	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de su prestamo que fue debitado dos veces desde su APP , solicita reversion, se verifica con el area encargada, y se procesa la reversion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de prestamo con la APP
31	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
32	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago en pos que en el comercio dio error pero se debito de su cuenta, se reclama al proveedor y se realiza la reversion en su caja de ahorro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por intermitencias con Pos.
33	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio en la APP, selecciono recarga de saldo en lugar de pago de factura de su telefonia, solicita devolucion, se le solicita el print del comprobante.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
34	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama por su pagare, se consulta con la sucursal y se confirma que ya esta pendiente de retiro, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de pagare.
35	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente reclama que solicito una regrabacion de pin de su tarjeta de credito, pero se le regrabo la tarjeta, solicita que lo antes posible se le entregue ya que debe viajar, al contactarlo para consultarle que sucursal le queda mejor ya no responde las llamadas y mensajes.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama regrabacion de tarjeta de credito.
36	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Credito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su direccion de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no recibe su extracto de tarjeta de credito de manera automática.
37	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
38	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
39	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
40	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibio una transferencia, pero quedo retenido, tambien reclama debitos que no corresponden, se informa al cliente que ya estan reversados en su cuenta y el saldo liberado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo
41	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
42	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
43	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
44	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
45	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
46	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama debito automatico de su prestamo, no se proceso se verifica internamente y se solicita a la cliente que por esta vez abone de forma manual, ya que no poseia los fondos suficientes para que se realice el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
47	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que realizo un pago por la cuota de su prestamo personal desde la APP de Bancard, le salio un error pero figura abonado, se verifica con el area correspondiente y soluciona, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de prestamo personal.
48	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio en la APP, le debitaron de la cuenta pero no aplico, solicita devolucion, se le solicita el print del comprobante.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
49	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que constantemente recibe mensajes del area de ventas, menciona que no se encuentra interesado en ningun producto y ya no desea recibir ningun mensaje por parte de la financiera, se le agrega a la base negativa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama mensajes del area de ventas
50	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE DEBITO	Cliente reclama no expendio de un cajero, y debitos de pagos en pos que salieron con error pero se debito, se deriva con el proveedor para su verificacion y se informa al cliente de sobre la devolucion en su caja de ahorro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de no expendio en cajero automatico e intermitencia en Pos
51	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
52	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago en pos que en el comercio dio error pero se debito de su cuenta, se reclama al proveedor y se realiza la reversion en su caja de ahorro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por intermitencias con Pos.
53	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que abono un prestamo con otra entidad, se debito dos veces pero no aplico, se reclama al proveedor, y se informa al cliente que ya se reverso en su cuenta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
54	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
55	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
56	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
57	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
58	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
59	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
60	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	3/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que recibió varias veces extracto de su cuenta de ahorro. Se realizan las verificaciones, por un proceso de actualización fueron enviados de forma masiva, nos contactamos para pedirle disculpas y consultar si podemos enviarle el extracto correcto.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de extracto: Recibe extractos de caja de ahorro masivamente.
61	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/7/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama una recarga de saldo desde la web banking, pero como le daba un error intento varias veces y todas se le debito, se verifica con el proveedor y se realiza la reversa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
62	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago en pos que en el comercio dio error pero se debito de su cuenta, se reclama al proveedor y se realiza la reversion en su caja de ahorro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por intermitencias con Pos.
63	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	4/7/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
64	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago en pos que en el comercio dio error pero se debito 3 veces de su cuenta, se reclama al proveedor y se realiza la reversion en su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por intermitencias con Pos.
65	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente reclama reintegro de compra realizada con la tarjeta de credito, se verifica con el area encargada y se indica al cliente que el reintegro en ese comercio son los sabados y no entre semana.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro de compra con tarjeta de credito.
66	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que no tuvo retorno de parte de su asesor de cobranzas, se contacta al call center y se deriva la llamada al area de cobranzas.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama contacto con su asesor de cobranzas.
67	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que no se debito el prestamo que tiene, se verifica con el area correspondiente, y se procesa el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama el debito automatico de prestamo.
68	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede abonar la cuota de prestamo desde su App, porque hay diferencia en su saldo actual con el saldo disponible, se realiza la verificacion correspondiente y se informa la cliente sobre la solucion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo
69	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	N/A	5/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no recibe sus facturas en su correo, se verifica con el departamento correspondiente, y se le envia todas las generadas y se actualiza para que los reciba de manera automatica.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de factura electronica.
70	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama debito automatico de su prestamo, no se proceso se verifica internamente y se solicita a la cliente que por esta vez abone de forma manual, ya que no poseia los fondos suficientes para que se realice el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
71	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/7/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
72	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el mensaje con el codigo de confirmacion para activar su token, se verifica el inconveniente, se le guia para realizar el procedimiento y se logra con éxito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de activacion de token digital.
73	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama debito automatico de su prestamo, no se proceso se verifica internamente y el cliente se adhirio al debito a las 15 hs, por eso el debito se realizo en el siguiente corte que seria a las 18 hs. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
74	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama por la reversion de una transferencia, se informa al cliente que ya se encuentra en su cuenta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reversion de transferencia.

75	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama debito automatico de su prestamo, no se proceso se verifica internamente y se liberó el saldo retenido y se le indica al cliente que debe desactivar el debito automatico y realizarlo manualmente, cliente confirma que ya pudo abonar la cuota de su préstamo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
76	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama debito que no reconoce de su caja de ahorro, se verifica que no corresponde el debito por bajo promedio y se reversa el monto. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo debito de caja de ahorro.
77	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama debito que no reconoce de su caja de ahorro, se verifica que no corresponde el debito por bajo promedio y se reversa el monto. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo debito de caja de ahorro.
78	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama debito que no reconoce de su caja de ahorro, se verifica que no corresponde el debito por bajo promedio y se reversa el monto. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo debito de caja de ahorro.
79	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclamo por desconocimiento de deuda en un debito que se le realiza de una pagina que desconoce el cliente. Se deriva el reclamo al area de tarjetas para las gestiones que correspondan y desde alli confirman la reversión del monto mencionado ya que no corresponde, se encuentra en gestion con la Procesadora. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama desconocimiento de deuda
80	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclamo por calificacion en CRC. Cliente indica que figura que tiene una mala calificacion, se verifica que a hoy ya tiene calificacion buena. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por Calificación en CRC.
81	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que aun figura en informconf, se solicita el comprobante para elevar el reclamo, la misma ya no responde, y no vuelve a contactarse.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
82	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclamo por calificacion en CRC. Cliente indica que figura que tiene una mala calificacion, se verifica que a hoy ya tiene calificacion buena. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por Calificación en CRC.
83	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito 3 veces pero era una ultima cuota, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
84	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama debito automatico de su prestamo, no se proceso se verifica internamente y se solicita a la cliente que por esta vez abone de forma manual, ya que no poseia los fondos suficientes para que se realice el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
85	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede visualizar los movimientos de su tarjeta de credito en su APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama la visualizacion de sus movimientos en la APP.
86	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se iforma al cliente que el pago se proceso en tiempo y forma.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
87	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que no se debito el prestamo que tiene, se verifica con el area correspondiente, y se procesa el debito. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama el debito automatico de prestamo.
88	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente reclama que no le brindaron retorno para que pueda retirar su tarjeta de credito, se verifica internamente, se le indica al cliente que ya puede pasar a retirar de una de nuestras sucursales.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama retiro de tarjeta de credito.
89	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que no se debito el prestamo que tiene, se verifica con el area correspondiente, y se procesa el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama el debito automatico de prestamo.
90	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama debito automatico de su prestamo, no se proceso se verifica internamente y se informa al cliente que ya se encuentra debitado su prestamo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
91	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclamo por calificacion en CRC. Cliente indica que figura que tiene una mala calificacion, se verifica que a hoy ya tiene calificacion buena.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por Calificación en CRC.
92	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que no se debito el prestamo que tiene, se verifica que se proceso el debito de forma automatica.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama el debito automatico de prestamo.
93	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que la tarjeta de credito que retiro, esta dado de baja, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cleinte que la nueva tarjeta se encuentra en la sucursal para que pueda retirarlo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama retiro de tarjeta de credito.
94	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama debito automatico de su prestamo, no se proceso se verifica internamente y se informa al cliente que ya se encuentra debitado su prestamo que ya se encuentra al dia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
95	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama debito automatico de su prestamo, no se proceso se verifica internamente y se informa al cliente que ya se encuentra debitado su prestamo que ya se encuentra al dia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
96	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el area correspondiente, y confirman que ya no esta en mora y ya no figura en informconf.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
97	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que las facturas que recibe solo son del interes, y no la totalidad de la cuota, se le indica que esa forma esta enviado la entidad a todos los clientes, solicita que se le envie todos los emitidos a su contador.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama factura electronica.
98	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/7/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio desde la web banking, se le debito pero no aplico, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y se le devuelve el importe en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
99	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama debito que no reconoce de su caja de ahorro, se verifica que no corresponde el debito por bajo promedio y se reversa el monto. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo debito de caja de ahorro.
100	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama fecha de vencimiento de sus cuotas, le indicaron que seria a los 90 dias, pero en la sucursal le indicaron que seria a los 30 dias, se realiza las verificaciones correspondientes y el cliente firmo su conformidad en los documentos al desembolso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de prestamo personal.
101	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama fecha de vencimiento de sus cuotas, le indicaron que seria a los 90 dias, pero en la sucursal le indicaron que seria a los 30 dias, se realiza las verificaciones correspondientes y el cliente firmo su conformidad en los documentos al desembolso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de prestamo personal.
102	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama giro realizado desde la APP, solicita la anulacion, se realiza la verificacion correspondiente y se le reversa el monto en su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
103	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama activacion de la renovacion de su tarjeta de credito que retiro de una sucursal hace dias, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya esta activa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de la tarjeta de credito.
104	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama registro de su correo electronico, se verifica con el area correspondiente y se verifica legajo firmado por el cliente para agregar el correo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de tarjeta de credito.
105	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
106	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
107	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
108	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE DEBITO	Reclama activacion de la renovacion de su tarjeta de debito es de una cuenta conjunta, se verifica con el area correspondiente, y se le confirma al cliente que ya esta activa la tarjeta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de la tarjeta de debito.
109	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
110	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
111	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
112	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
113	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
114	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
115	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra al dia, se verifica con el area correspondiente, y se configura para que a futuro no vuelva a pasar. Se pide las disculpas correspondientes y que por favor omita el mensaje.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
116	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que no se debito el prestamo que tiene, se verifica con el area correspondiente, y se procesa el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama el debito automatico de prestamo.
117	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama error con Token digital, le figura como invaliado cuando quiere abonar algo, se le indica que intente nuevamente mas tarde.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio desde la APP.
118	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama no recibir retorno sobre su solicitud de aumento de linea de credito, se verifica con el area correspondiente y se verifca que esta en estado rechazado, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama retorno de solicitud de aumento de linea de su tarjeta de credito.
119	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que no se debito el prestamo que tiene, se verifica con el area correspondiente, y se procesa el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama el debito automatico de prestamo.
120	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que aun figura en informconf, se solicita el comprobante para elevar el reclamo, se verifica con cobranzas y se le excluye, se le informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
121	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe el mensaje con el codigo de confirmacion para activar su token, se verifica el inconveniente, y se le indica que hay un inconveniente con el envio de mensajes que intente nuevamente mas tarde.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de activacion de token digital.
122	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio realizada por la APP, se debito pero no se aplico, se verifica con el proveedor y se realiza la reversa, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
123	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/7/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CREDITO	Cliente molesta porque le llaman y escriben de cobranzas, comenta que no uso su tarjeta de credito nunca, y solicita que se le excluya para no recibir mas promociones de lo contrario nos estara denunciando.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
124	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que sus tranferencias no se procesan desde la cuenta de otra entidad, se verifica con el area correspondiente y se le informa que fue enviada con éxito a la otra entidad.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencias Sipap
125	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que sus tranferencias no se procesan desde la cuenta de otra entidad, se verifica con el area correspondiente y es por tiempo fuera, se le indica que vuelva a intentarlo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencias Sipap
126	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que al realizar un pago de servicio en su APP, en lugar de abonar su factura de telefonia realizo una recarga, solcita la reversion, se verifica con el proveedor, y se le reversa en su caja de ahorro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de servicio desde la APP.
127	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que sus tranferencias no se procesan desde la cuenta de otra entidad, se verifica con el area correspondiente y es por tiempo fuera, se le indica que vuelva a intentarlo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencias Sipap
128	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibe una transferencia, se verifica con el area correspondiente y nos menciona que y informa al cliente que vuelva a intentarlo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de transferencia bancaria.
129	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que sus tranferencias no se procesan desde la cuenta de otra entidad, se verifica con el area correspondiente y es por tiempo fuera, se le indica que vuelva a intentarlo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencias Sipap
130	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama diferencia de saldo, posee debito automatico, y posee debito automatico, se verifica con el area correspondiente, y se procesa, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo debito automatico de prestamo personal.
131	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama pago realizado en boca de cobranzas, se le indica que debe verificarlo con la boca de cobranzas.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de prestamo en boca de cobranzas.
132	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio en la APP, selecciono recarga de saldo en lugar de pago de factura de su telefonia, solicita devolucion, se reversa y se le informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
133	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio en la APP, selecciono recarga de saldo en lugar de pago de factura de su telefonia, solicita devolucion, se reversa y se le informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
134	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama pago realizado en boca de cobranzas, comenta que ya se acerco a la boca de cobranzas y no recibe retorno, verificamos internamente y nos comentan que no verificamos que haya impactado ningún pago, que debe ver nuevamente con la boca de cobranzas.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de prestamo en boca de cobranzas.
135	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que al intentar abonar su prestamo no sale el monto, en boca de cobranzas y por la APP, se verifica con el area correspondiente, y se le informa al cliente que puede probar nuevamente porque ya fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de prestamo en boca de cobranzas.
136	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama pago por boca de cobranzas, se le indica que puede abonar por otra red de pago.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo pago de prestamo en boca de cobranzas.
137	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama renovacion de tarjeta de credito, se indica que esta en una sucursal, pasa a retirar y se activa la tarjeta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama renovacion de tarjeta de credito.
138	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no solicito credito con la entidad, y le indicaron que se aprobo un credito con la entidad, se deriva al departamento para la verificacion correspondiente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama credito que no solicito.
139	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama contacto de la entidad consultado por un tercero el cual no conoce, se realiza las verificaciones correspondientes, y se le excluye de la base. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama aprobacion de credito no solicitado.
140	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/7/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reimpresion de pin de la tarjeta de credito, se indica que esta en proceso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de reimpresion de pin de tarjeta de credito.
141	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que no se debito el prestamo que tiene, se verifica con el area correspondiente, y se procesa el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama el debito automatico de prestamo.
142	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama transferencia que realizo, comenta que la persona no recibio, se realiza las verificaciones correspondientes, y se le indica que ya fue procesada.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de transferencia bancaria.
143	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no se proceso el debito automatico de la tarjeta de credito, se verifica con el departamento correspondiente, y se procesa el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
144	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no se proceso el debito automatico de la tarjeta de credito, se verifica con el departamento correspondiente, y se procesa el debito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de debito automatico.
145	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el area correspondiente, y confirman que ya no esta en mora y ya no figura en informconf.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
146	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que al abonar la ultima cuota del prestamo con otra entidad se debita tres veces, se verifica con el proveedor y se informa al cliente de la devolucion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
147	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el area correspondiente, y confirman que ya no esta en mora y ya no figura en informconf.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
148	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede abonar la cuota de prestamo desde su App, porque hay un inconveniente general, comenta que volvera a intentar mas tarde.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
149	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/7/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le brindaron aun retorno con relacion al pago de servicio que fue debitado de su cuenta pero no aplico, se realiza la verificacion con el proveedor y se hace la reversion en su caja de ahorro, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicios via web banking.
150	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/7/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama contacto de su asesor de cobranzas, se reitera la solicitud con el area de cobranzas, luego si lo contactan.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
151	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/7/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama intermitencias con la APP, se indica que se estará restableciendo en el trascurso del día.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo intermitencias con la APP.
152	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el area correspondiente, y confirman que no figura en informconf y no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
153	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que su no puede ingresar en su APP por que el token quedo activo en su anterior celular, se realiza las verificaciones y le funciona, tambien reclama que se le debita de su cuenta el prestamo en forma parcial, se le indica que es porque posee activo el debito automatico, se solicita que desvincule desde su aplicacion para que ella abone de forma manual.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama debito automatico de prestamo.
154	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama pago realizado desde su web de otra entidad, se verifica con el departamento correspondiente y nos indican que debe reclamar con su banco. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de tarjeta de credito.
155	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que le indicaron que puede acceder a un credito solo abonando una cuota mas de su prestamo, al abonar le solicitaron su comprobante de ingreso, e indico que no era lo acordado por lo que solicita la cancelacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de anulacion de prestamo.
156	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el departamento correspondiente, los mismos indican que se contactaran con el cliente para informarle sobre la exclusion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
157	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo una recarga de saldo en lugar de abonar su factura de telefonia, solicita la reversion, se solicita al proveedor y se procesa la reversion en su cuenta de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio realizada por su APP.
158	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que su cuando estaba conversando con su asesor de cobranzas se corto la llamada, conversa con su asesor y cancela la deuda de prestamo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
159	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	1/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no recibe de manera automatica su extracto de tarjeta de credito, se intenta con el departamento de tarjetas en reiteradas veces enviar al que tenemos registrado, pero cliente nos confirma que no recibe ni en la carpeta de spam, nos facilita otro correo, del departamento de tarjetas registran el correo y le envian a dicho correo para que le llegue ahi desde ahora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
160	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	1/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y no realizo con un pos que no pertenece a la Red Infonet, por lo que no aplica para el reintegro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
161	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	1/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo un pago de servicio desde la APP pero no impacto en la entidad publica, se verifica con el proveedor y se le realiza la devolucion. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio realizada por su APP.

162	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y no realizo con un pos que no pertenece a la Red Infonet, por lo que no aplica para el reintegro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
163	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y no realizo con un pos que no pertenece a la Red Infonet, por lo que no aplica para el reintegro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
164	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	3/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
165	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
166	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
167	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	3/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
168	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
169	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
170	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	5/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
171	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	5/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia en el saldo que figura en su APP, no puede realizar una transferencia porque le sale que no posee disponible, se verifica internamente y se informa al cliente que ya fue subsanado el inconveniente, que puede probar de vuelta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.
172	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
173	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
174	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que su tarjeta no le figura en la boca de cobranzas, se verifica cual es el inconveniente con el area correspondiente y se indica al cliente que vuelva a intentar el pago.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de pago por boca de cobranzas.
175	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama sobre regrabacion del pin de su tarjeta de credito, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que dia puede pasar a retirar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reimpresion de pin de tarjeta de credito.
176	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama no recibir el codigo de validacion por mensaje de texto cuando realiza operaciones sin tarjetas, se le informa que contamos con intermitencias, que puede intentarlo mas tarde.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama no recibir mensaje de validacion.
177	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no le aparece su prestamo en pagos de servicios, se le guia para realizar el pago desde su aplicación.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de prestamo por la App.
178	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	7/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
179	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y se le aplica el reintegro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
180	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que sigue recibiendo promociones del area de ventas, se verifica con el area correspondiente y se le incluye a la base negativa, y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama promociones del area de ventas.
181	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
182	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	8/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que el courier le contacta para entregarle la TC pero hace 22 dias que no le entregan, se verifica con el area correspondiente, y se verifica que ya se encuentra el acuse y la tarjeta activa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de la tarjeta de credito por courier.
183	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	8/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y no realizo con un pos que no pertenece a la Red Infonet, por lo que no aplica para el reintegro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
184	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama ingreso a la aplicación, se le solicita que desintale y vuelva a intalar y se soluciona el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama ingreso a la App.
185	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no se activo aun su tarjeta de credito, se verifica con el departamento correspondiente. y nos confirman que ya se encuentra activa. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de la tarjeta de credito.
186	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago realizado desde su APP y no aplico a su factura, se verifica con el proveedor y se le reversa en su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio realizada por su APP.
187	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama la activacion de la tarjeta de credito, se acerco a solicitar la activacion, la misma se encontraba con mora y no se proceso, pero la asesora volvio a derivar la solucitud cuando ya se encontraba al dia. Ya se encuentra activa la TC. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de la tarjeta de credito.
188	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente reclama que si tarjeta de credito no se encuentra aun en la sucrusal de donde solicito retirar, se verifica que una vez que la tarjeta ya se encontraba en la sucursal le informaron al cliente para que se pueda acercar a retirar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de su TC a una sucursal.
189	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama sobre una transferencia realizada, se verifica internamente y no se proceso porque culmino el tiempo. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencia bancaria.
190	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente reclama que si tarjeta de credito no se encuentra aun en la sucrusal de donde solicito retirar, se verifica que una vez que la tarjeta ya se encontraba en la sucursal le informaron al cliente para que se pueda acercar a retirar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de su TC a una sucursal.
191	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no pudo utilizar su tarjeta para realizar una compra, porque salia que esta vencida, se verifica con el departamento correspondiente y nos confirman que ya pudo utilizar la tarjeta sin inconvenientes.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transaccion con su tarjeta de credito.
192	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
193	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
194	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
195	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama haber pagado con QR en una estacion de servicio dos veces, y en el pos dio un rechazo, pero se debito de la cuenta, se consulta con el proveedor, y se realiza la devolucion en la cuenta del cliente. Se informa sobre la solucion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de transaccion QR en POS.
196	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede utilizar la renovacion de su tarjeta de credito, que le habian indicado en sucursal que debe utilizar el mismo pin, pero le da como pin erroneo. Se verifica con el departamento correspondiente y se solicita la regrabacion del pin.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pin de renovacion de tarjeta de credito.
197	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	13/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE DEBITO	Reclama que al ir a un supermercado uso su tarjeta de debito para abonar y le pasaron 3 veces por el pos y se le debito 3 veces, solicita la devolucion, se verifica con el proveedor, y se informa al cliente que ya esta encuentra reversado en su caja de ahorro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de transaccion en POS.
198	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	13/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que quiso abonar la cuota de credito de otra entidad desde su web, pero en lugar de debitarse una sola vez, se le debito 3 veces, se verifica con el proveedor y se soluciona el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio realizada por su APP.
199	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	13/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no recibe retorno de su asesor de ventas, se deriva al canal correspondiente, y nos informan que ya estan en comunicación con el mismo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama contacto con su asesor de ventas.
200	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
201	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/8/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama que su asesor de ventas le indico que debe acercarse a la sucursal para retirar el credito, por mas que fue rechazada la solicitud de credito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre credito rechazado.
202	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia en el saldo que figura en su APP, no se puede debitar su prestamo de forma automatica porque le sale que no posee todo el disponible, se verifica internamente y se informa al cliente que ya fue subsanado el inconveniente, que se debitara en el siguiente corte.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.
203	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama sobre la activacion de su tarjeta de credito, se verifica con el departamento correspondiente y nos comentan que ya se encuentra activa. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de la tarjeta de credito.
204	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que aun figura en informconf, siendo que ya abono hace un tiempo toda la deuda. Se verifica con el area correspondiente y se procede a una exclusion de forma manual.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
205	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede realizar una transferencia, se verifica con el area correspondiente y nos indican que debe volver a intentar. se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencia bancaria.
206	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/8/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama no expendio en un cajero automatico, se verifica con la procesadora para la devolucion, una vez que se realiza la reversion, se informa al cliente que ya esta disponible en su caja de ahorro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama no expendio en ATM.
207	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	14/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama la regrabacion de su tarjeta de credito, comenta que aun no se encuentra en la sucursal, se verifica con el area correspondiente y se le indica que se van a contactar con apenas se encuentre en la sucursal donde solicito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre la regrabacion de su tarjeta de credito.
208	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama haber pagado con QR en una estacion de servicio dos veces, y en el pos dio un rechazo, pero se debito de la cuenta, se consulta con el proveedor, y se realiza la devolucion en la cuenta del cliente. Se informa sobre la solucion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de transaccion en POS.
209	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el proveedor y se le realiza el reintegro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
210	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
211	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
212	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que en su APP le sale una diferencia en su disponible y en saldo actual, se solicita con el area correspondiente la correccion, y se informa al cliente que ya se encuentra subsanado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.
213	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.
214	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
215	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/8/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que abono en un comercio con QR pero le dio un error y se le debito de la cuenta, comenta que realizo el reclamo con el comercio y le mostraron que ya fue devuelto, se verfica con el proveedor y se realiza la devolucion en su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de transaccion QR en POS.
216	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que su tarjeta de credito no figura en la APP, se verifica cual es el inconveniente con el area correspondiente y se indica al cliente que ya puede probar de vuelta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que en su APP no figura datos de su tarjeta de credito.
217	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
218	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro de una compra realizada con su tarjeta de credito, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que el lunes se va regularizar para que pueda utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
219	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
220	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama que varian el monto para la entrega de una negociacion, se verifica con el area de cobranzas, y va realizar un pago parcial. Se le informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
221	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
222	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
223	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
224	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
225	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
226	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
227	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
228	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
229	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
230	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
231	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
232	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
233	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
234	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
235	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
236	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que envio mal un giro desde su APP, solicita la anulacion y reversion, se verifica con el proveedor y nos comentaron que el monto ya no esta completo para la anulacion, se le indica al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama giro realizado desde su APP
237	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
238	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
239	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
240	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
241	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
242	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
243	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente reclama que aun figura en Infomconf siendo que ya cancelo hace mucho tiempo su deuda, se verifica con el area encargada, y se le indica que ya fue subsanado. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
244	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
245	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro de un comercio adherido a la promocion con pago de tarjeta de credito. Se verifica con el area correspondiente y nos informan que es correcto el reintegro vinculo su TC con la App de la estacion de servicio para realizar la compra, por esa razón solo se aplico el 15 % de reintegro. Segun las bases y condiciones, se recibe 20% al usar la tarjeta fisica directamente en el pos de la estacion de servicio.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
246	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
247	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
248	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
249	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
250	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
251	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que los datos de su tarjeta de credito no figura en su APP, se le indica que esta en proceso de nominacion ya que son tarjetas pre aprobadas innominadas, una vez que se nomina, se da aviso al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que en su APP no figura datos de su tarjeta de credito.
252	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
253	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede visualizar su tarjeta de credito en su aplicación, se verifica con el area correspondiente, se realiza una actualizacion y se informa al cliente que lo vuelva a probar,	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama visualizacion de deuda en su APP indique que debe verificar con el area encargada.
254	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	21/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama sobre una transferencia realizada, se verifica internamente y no se proceso porque culmino el tiempo. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencia bancaria.
255	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	21/8/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio realizado por la App, comenta que le dio error al momento de pagar en intento varias veces y se le debito de su cuenta, solicita la reversion, se verifica con el proveedor y nos comentan que por ser una entidad publica demora mas, la cliente se comunica y nos informa que quiere dejar sin efecto la solicitud de anulacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio realizada por su APP.
256	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
257	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	21/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no recibio una transferencia en su caja de ahorro, se le indica que ya se debia de acreditar, la misma comenta que no le figura los movimientos en su APP, le indicamos que debe probar ingresar mas tarde.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por una transferencia que no verifica en su APP.
258	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	21/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.

259	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	22/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
260	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	22/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que los datos de su tarjeta de credito no figura en su APP, se le indica que esta en proceso de nominacion ya que son tarjetas pre aprobadas innominadas, una vez que se nomina, se da aviso al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que en su APP no figura datos de su tarjeta de credito.
261	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	22/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama la activacion de su tarjeta de credito renovada, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya se encuentra activa.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama la activacion de su tarjeta de credito.
262	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que los datos de su tarjeta de credito no figura en su APP, se le indica que esta en proceso de nominacion ya que son tarjetas pre aprobadas innominadas, una vez que se nomina, se da aviso al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que en su APP no figura datos de su tarjeta de credito.
263	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
264	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro de una compra realizada con su tarjeta de credito, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que no hay reintegro porque utilizo el pos de dinelco y no infonet.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
265	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que el courier le entrega su tarjeta de credito, se verifica con el area encargada y se le entrega la tarjeta y se procede a la activacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama entrega de la tarjeta de credito.
266	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que los datos de su tarjeta de credito no figura en su APP, se le indica que esta en proceso de nominacion ya que son tarjetas pre aprobadas innominadas.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que los datos de su tarjeta de credito no apartece en su aplicación.
267	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama saldo retenido, deposito dinero en su cuenta y no se debita su prestamo, se verifica con el area correspondiente y se libera el saldo para que pueda abonar manualmente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de saldo retenido.
268	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama activacion de la TC ya abono pero aun no puede utilizar, se verifica que la TC esta con bloqueo definitivo porque tenia 49 dias de mora, que aunque el pago ya haya ingresado, debe acercarse a una sucursal para solicitar el desbloqueo con su comprobante de ingreso. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de la tarjeta de credito.
269	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que nadie le indica donde se encuetra su pagare , se le informa que el pagare ya no esta con la entidad que esta con una tercerizada y se le brinda el número.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de pagare.
270	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que constantemente recibe promociones del area de ventas, solicita que se le excluya de la base ya que no esta interesado en estos momentos. Se solicita al area encargada para que ya no reciba mensajes.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama promociones del area de ventas.
271	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	24/8/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama pago realizado desde la web banking de otro banco, comenta que se le debito pero no registramos el pago, se le indica que debe reclamar con su banco la devolucion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago realizado por un prestamo.
272	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que los datos de su tarjeta de credito no figura en su APP, se le indica que esta en proceso de nominacion ya que son tarjetas pre aprobadas innominadas, una vez que se nomina, se da aviso al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que en su APP no figura datos de su tarjeta de credito.
273	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que aun no se activa su tarjeta de credito, se verifica con el area encargada y poco despues se activa. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama la activacion de su tarjeta de credito.
274	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama la entrega de su pagare, comenta que solicito retirar de una sucursal y no le confirman si ya se encuentra disponible, se verifica con el area correspondiente y se le informa al cliente que ya esta disponible para retirar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de pagare.
275	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/8/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.
276	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama cancelacion anticipada de su prestamo, comenta que cuando consulto con su asesor el monto le indicaron a la fecha que consulto, y que por inconvenientes con su web banking de otro banco, solo pudo transferir un parcial, se aplica ese parcial, y al consultar nuevamente el monto que queda para la cancelacion, no coincide con el calculo que el habia realizado. Se le contacta para explicar que cuando abona solo un parcial no aplica el descuento, solo en caso que abone todo el total. El cliente molesto con la informacion recibida, se acerca a sucursal para cancelar el total del prestamo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama aplicación de pago parcial para cancelacion de prestamo.
277	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.
278	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y no realizo con un pos que no pertenece a la Red Infonet, por lo que no aplica para el reintegro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
279	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y no realizo con un pos que no pertenece a la Red Infonet, por lo que no aplica para el reintegro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
280	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que los datos de su tarjeta de credito no figura en su APP, se le indica que esta en proceso de nominacion ya que son tarjetas pre aprobadas innominadas.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que los datos de su tarjeta de credito no apartece en su aplicación.
281	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que desde su APP abono la tarjeta de credito y se le debito doble, se verifica con el departamento correspondiente y se le indica que ya fue reversado uno de los importes en su caja de ahorro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de tarjeta de credito.
282	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	29/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Cliente comenta que se acerco a cancelar su deuda en una sucursal con cheque, como quedo un saldo a favor solicita la devolucion, se verifica con la sucursal donde fue a cancelar su deuda, y se procesa la devolucion y se indica al cliente que ya puede pasar a buscar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo a favor por cancelacion anticipada de prestamo con cheque.
283	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	29/8/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama sobre una transferencia realizada, se verifica internamente y no se proceso porque culmino el tiempo. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencia bancaria.
284	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	29/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.
285	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	29/8/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con una transferencia, no se le debita de la cuenta, ni se confirma la transferencia, se verifica con el area correspondiente, y como es una cuenta empresa, debe tener autorizaciones, se le indica al cliente, agradece la ayuda.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconvenientes de transferencias.
286	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	29/8/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede realizar una transferencia, se verifica que es una empresa, se le guia paso a paso para que pueda realizar la transferencia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo sobre transferencia bancaria.
287	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	30/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama no recibir de manera automatica el extracto de su tarjeta de credito, nos confirma el correo correcto y se le envia su extracto y se subsana el error para que reciba automaticamente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio del extracto de su tarjeta de credito.
288	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	30/8/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama no recibir de manera automatica el extracto de su tarjeta de credito, nos confirma el correo correcto y se le envia su extracto y se subsana el error para que reciba automaticamente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio del extracto de su tarjeta de credito.
289	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	31/8/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
290	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	31/8/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su APP, se verifica con el area correspondiente y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su APP.
291	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
292	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama desbloqueo de su usuario a la APP, comenta que no le funciona la clave que recibio, se verifica con el area encargada para el desbloqueo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama desbloqueo de su acceso a la web banking.
293	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que al abonar un servicio estatal, en el comprobante no le figura el numero de boleta, el cual el mismo precisaba para la gestion, solicita la devolucion del importe y le comente que por politicas de la entidad publica no se puede realizar la devolucion, y que lo tomaremos como un punto de mejora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
294	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	2/9/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama cheque entregado en sucursal para cancelacion de su prestamo, se le indica que hay una diferencia, el mismo transfiere el monto para la cancelacion de la cuenta. Se procede con la cancelacion y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago con cheque para cancelacion de deuda.
295	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	2/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama saldo retenido en su caja de ahorro, se verifica con el area correspondiente y se indica a la cliente que debe abonar manualmente ya que se procedio a la liberacion del saldo. La misma logra abonar sin inconvenientes.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama saldo retenido en su caja de ahorro.
296	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
297	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede abonar su tarjeta de credito desde su APP, se verifica que hay intermitencias, se deriva al area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a probar el pago.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de tarjeta de credito con la APP.
298	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede abonar su tarjeta de credito desde su APP, se verifica que hay intermitencias, se deriva al area correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a probar el pago.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de tarjeta de credito con la APP.
299	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	3/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que figura en informconf con la entidad, se verifica con el area correspondiente, y confirman que la actualizacion se realiza en 24 a 48 hs habiles.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que sus datos siguen figurando en los registros de informconf.
300	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	3/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que fue hasta una boca de cobranzas para abonar su prestamo pero no le sale la deuda, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que puede probar nuevamente que ya esta subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por boca de cobranzas.
301	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	3/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
302	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonar su cuota desde la APP de otra entidad, se le indica que debe verificar con su entidad bancaria.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por APP de otros bancos.
303	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
304	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
305	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
306	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	4/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo una transferencia a otra entidad, y que por error impacto a un numero de cuenta que no correspondia, solicita la reversion, se verifica con el area correspondiente y se realiza la reversion a su cuenta. se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia SIPAP.
307	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama activacion de la tarjeta de credito, comenta que retiro hace dias y no le funciona, se verifica con el area correspondiente y se procede con la activacion, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activacion de su tarjeta de credito.
308	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	4/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
309	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	5/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que realizo una trasferencia desde otro banco para el pago minimo de su tarjeta de credito, pero se le debito tres veces de su cuenta solicita la devolucion de las otras dos transacciones, se verifica con el area correspondiente y se le indica que ya aplicamos un pago a su tarjeta y que las otras dos operaciones no ingreso, que debe solicitar con su banco.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia SIPAP.
310	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	5/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que al intentar abonar en una boca de cobranzas su cuota tiene una diferencia, se verifica con el area encargada, y se realiza el ajuste. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia en su cuota de prestamo.
311	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	5/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
312	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/9/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama que el vendedor no le dio retorno sobre su solicitud de credito, comenta que no le respondia los mensajes, que eso hace quedar mal a la entidad por no brindar una respuesta a los clientes, se le pide las disculpas correspondientes, se le indica la resolucion de la solicitud de credito, y le indicamos que tomaremos su sugerencia como punto de mejora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de ventas.
313	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
314	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
315	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama pago de cuota desde la APP de otra entidad, le figura un error, se verifica con el area correspondiente y se le indica que vuelva a probar el pago que el inconveniente ya fue subsanado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota desde la APP de otra entidad.
316	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	6/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
317	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	6/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama entrega de la reimpresion de su pin de tarjeta de credito, se verifica con el area correspondiente y se envia a la sucursal para que pueda retirar. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama la reimpresion del Pin de la tarjeta de credito.
318	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama el debito automatico que solicito con una aseguradora de su tarjeta de credito, se verifica con el proveedor y con el facturador, y se realiza el debito. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama debito automatico en la tarjeta de credito.
319	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
320	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
321	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
322	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
323	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
324	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
325	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
326	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
327	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
328	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	7/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
329	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
330	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	9/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo una transferecia y se equivoca de financiera, se indica al cliente que la transferencia se proceso con éxito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de transferencia SIPAP
331	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona la opcion de operaciones sin tarjetas en el cajero automatico, se verifica con el area correspondiente, y se le indica que vuelva a probar el pago que el inconveniente ya fue subsanado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no le funciona la opcion de operaciones sin tarjetas en ATM.
332	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no le funciona su tarjeta de credito para compras y extraccion en cajeros, se verifica con el area correspondiente y se informa al cliente que ya podra utilizar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que su tarjeta de credito no funciona para compras y extraccion en cajeros automaticos.
333	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	9/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
334	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
335	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
336	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y se verifica que el comercio no cargo el reintegro se indica que debe solcitar en el comercio la anulacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
337	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
338	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no recibio retorno sobre su solicitud de aumento de linea de credito. Se indica al asesor que lo contacte para brindarle la resolucion de su solicitud.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama retorno sobre su solicitud de aumento de linea de credito.
339	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
340	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
341	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
342	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama cancelacion de su tarjeta de credito, comenta que ya solcito hace meses, y aun no se proceso, se verifica con el area encargada y se da de baja la tarjeta de credito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama cancelacion de tarjeta de credito.
343	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegros de las compras realizadas con su tarjeta de credito en comercios con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y se indica al cliente que ya estan aplicados los reintegros.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
344	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
345	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	10/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegros de las compras realizadas con su tarjeta de credito en comercios con promocion, se verifica con el departamento correspondiente y nos comentan que no aplica el reintegro porque realizo desde un pos que no es de la red infonet. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
346	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama retorno sobre la renovacion de su tarjeta de credito, se verifica con el area correspondiente y la renovacion no se realizo porque no cumple con los requisitos requeridos. Se indica al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama retorno sobre la renovacion de su tarjeta de credito.

347	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	10/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que quiere operar con un comencio online y no le permite realizar la compra, se verifica con el departamento correspondiente y se indica que no le permite porque es una pagino no segura, se solicita la autorizacion de la misma y el plazo para realizar la habilitacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede realizar una compra online con la tarjeta de credito.
348	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede realizar compras con su tarjeta de credito, se verifica con el area encargada y es porque ya vencio y esta pendiente de entrega la renovacion. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede realizar una compras con la tarjeta de credito.
349	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
350	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede abonar su tarjeta de credito desde una boca de cobranzas, se verifica con el area correspondiente, y se eleva al proveedor el reclamo, pero como alternativa de pago se menciona al cliente que puede abonar desde su APP.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede abonar su tarjeta de credito en boca de cobranzas.
351	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
352	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que el monto en su factura electronica no coincide con el de su cuota de prestamo, se indica al cliente que es solo una factura con los intereses por eso es diferente, agradece la aclaracion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama monto de la factura electronica.
353	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que consultaron su historial crediticio, comenta que fue victima de robo, se verifica que efectivamente se realizo la consulta, le indicamos que fueron eliminados todos los registros y queda conforme.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama consulta de historial crediticio.
354	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
355	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que intento realizar un pago QR en un comercio, y le da un error, se verifica con el area correspondiente, y se le indica que vuelva a probar, ya que se subsano el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pagos QR desde su APP.
356	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
357	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	11/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
358	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	11/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que intento realizar un pago QR en un comercio, y le da un error, se verifica con el area correspondiente, y se le indica que vuelva a probar, ya que se subsano el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pagos QR desde su APP.
359	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
360	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/9/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama que se acerco a la sucursal porque su vendedor le indico que ya esta aprobado el credito, pero en sucursal le indicaron que esta rechazada la solicitud, cliente molesto indica que le hacemos perder su tiempo, le pedimos las disculpas correspondientes y que tendremos en cuenta como punto de mejora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de ventas.
361	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
362	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
363	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
364	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	12/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede abonar su tarjeta de credito por la aplicación de su banco, se recomienda el uso de la aplicación de nuestra entidad, agradece la informacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de la tarjeta de credito desde la APP de otro banco.
365	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	12/9/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama que se acerco a la sucursal porque su vendedor le indico que ya esta aprobado el credito, pero en sucursal le indicaron que esta anulada la solicitud, cliente molesta indica que le hacemos perder su tiempo, quiere que se deje asentado su queja porque no quiere que se le haga lo mismo a otros clientes, le pedimos las disculpas correspondientes y le indicamos que tendremos en cuenta como punto de mejora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de ventas.
366	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonar su cuota desde la APP de otra entidad, se le indica que debe verificar con su entidad bancaria y se le ofrece abonar por transferencia, se aplica el pago a su cuota y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por APP.
367	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonar su cuota de prestamo desde la APP, se le indica otros medios de pago, ya que contamos con intermitencias.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por APP.
368	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonar su cuota de prestamo desde la APP, se le indica otros medios de pago, ya que contamos con intermitencias.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por APP.
369	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	13/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonra por boca de cobranzas, se le indica que contamos con inconsistencias, que prube nuevamente en el trascurso del dia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por boca de cobranzas.
370	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonar su cuota de prestamo desde la APP, se le indica otros medios de pago, ya que contamos con intermitencias.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por APP.
371	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonar su cuota de prestamo, se le indica los medios de pago disponibles ya que contamos con intermitencias.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por boca de cobranzas.
372	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	13/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonar su cuota de prestamo, se le indica los medios de pago disponibles ya que contamos con intermitencias.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por boca de cobranzas.
373	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no puede abonar su cuota de prestamo, se le indica los medios de pago disponibles ya que contamos con intermitencias.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por boca de cobranzas.
374	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	13/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Cliente no recibe su extracto de Tarjeta de Crédito de manera automática. Se le solicita que nos manifieste su dirección de mail para realizar las actualizaciones correspondientes y se le remite lo solicitado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama envio de extracto de la tarjeta de credito.
375	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	14/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que hace tiempo que adquirio la tarjeta de credito y no puede visualizarlo en su APP de la financiera, se verifica con el area encargada y no coincide el numero de la tarjeta brindado por el cliente con el que tenemos en sistema, se solicita la confirmacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
376	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
377	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama pago duplicado realizadodesde su APP a su tarjeta de credito, solicita la reversion de uno de los pagos, se verifica con el area encargada y se realiza la devolucion, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago duplicado a su tarjeta de credito.
378	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/9/2024	TELEFONICO	OPERACIONES DE CAMBIO	Reclama que al gestionar por la APP la operación de cambio se duplico, solicita la reversion de una de las transacciones, se verifica con el area correspondiente, y se realiza la devolucion en su caja de ahorro. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama duplicacion de la operación de cambio.
379	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
380	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que cuando retiro su tarjeta le indicaron que debia utilizar el mismo pin, cuando en realidad si cambia, le comentaron que para el desbloqueo debe ir hasta la sucursal se acerco y no le dejaron ingresar porque estaba lleno, y debia esperar a que salgan mas personas, se le pide las disculpas del caso y se toma como punto de mejora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama mala informacion sobre el pin de su tarjeta de credito.
381	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
382	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
383	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	16/9/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CREDITO	Cliente abono en un comercio con su tarjeta de credito pero que tuvo inconvenientes con el pos, pero se debito de su cuenta, solicita la reversion, se verifica con el area correspondiente y se le realiza la devolucion. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago en pos con su tarjeta de credito.
384	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama transferencia realizada a su cuenta en otro banco, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que ya fue devuelta a su cuenta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia SIPAP.
385	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	16/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
386	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
387	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	17/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que desde el mes de junio no le entregan sus recibos de pago, se verifica con el area correspondiente, y le informamos al cliente que lo tenemos en fisico, y nos indica que sucursal le queda mejor para que pueda pasar a retirar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama entrega de los recibos de pago de sus cuotas.
388	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no puede visualizar los detalles de movimientos de su tarjeta de credito en su APP, se verifica con el area correspondiente y cuando ya se soluciono, se le indica al cliente que vuelva a probar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede visualizar su tarjeta de credito en la APP.
389	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	17/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que intento realizar un pago QR en un comercio, y le da un error, se verifica con el area correspondiente, y se le indica que vuelva a probar, ya que se subsano el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pagos QR desde su APP.
390	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
391	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	17/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
392	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	18/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
393	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	18/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
394	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona el token en su APP, se informa al cliente que contamos con intermitencias, que ya esta en verificacion para subsanar el inconveniente, que puede volver a probar en el trascurso del dia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con el token de la APP.
395	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona el token en su APP, se informa al cliente que contamos con intermitencias, que ya esta en verificacion para subsanar el inconveniente, que puede volver a probar en el trascurso del dia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con el token de la APP.
396	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona el token en su APP, se informa al cliente que contamos con intermitencias, que ya esta en verificacion para subsanar el inconveniente, que puede volver a probar en el trascurso del dia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con el token de la APP.
397	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
398	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona el token en su APP, se informa al cliente que contamos con intermitencias, que ya esta en verificacion para subsanar el inconveniente, que puede volver a probar en el trascurso del dia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con el token de la APP.
399	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona su token en la APP, se verifica con el area correspondiente, y se le indica al cliente que vuelva a probar ya que la intermitencia se encuentra resuelta.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama funcionamiento del token en la APP.
400	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama no haber recibido una transferencia en su cuenta de otro banco, se verifica con el area correspondiente, y se le indica al cliente que desde su banco nos confirmaron la recepcion de la transferencia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia SIPAP.
401	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
402	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le funciona el token en su APP, se informa al cliente que contamos con intermitencias, que ya esta en verificacion para subsanar el inconveniente, que puede volver a probar en el trascurso del dia.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama inconsistencia con el token de la APP.
403	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	19/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que solicito la reimpresion del Pin de su tarjeta de credito y aun no le entregaron, se verifica con el area correspondiente y nos confirman la fecha que el cliente podra pasar a retirar. Se informa al titular.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no se realizo la reimpresion de su tarjeta de credito.
404	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	19/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
405	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
406	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
407	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	20/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
408	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/9/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
409	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	20/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
410	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	21/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama exclusion de informconf, le mencionaron que al abonar ya se procesaria, y aun no se realizo, se informa al cliente que ya se proceso su solicitud, le pedimos disculpas por el retraso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusion de informconf.
411	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
412	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
413	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
414	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	21/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
415	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	21/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
416	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede abonar un servicio desde la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica que vuelva a probar ya que fue subsanado el error.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
417	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
418	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se soluciono el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
419	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
420	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	23/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
421	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	23/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
422	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	24/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
423	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	24/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
424	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	24/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede cambiar el pin de transaccion de su APP, se verifica con el departamento correspondiente, y se indica al cliente que vuelva a intentar.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama cambio de pin de transaccion.
425	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	24/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
426	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	24/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no realizo un pago de servicio, se verifica con el area encargada, y se raliza la devolucion en su caja de ahorro, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
427	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	24/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
428	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que no le llega las notificaciones de las transacciones que realiza por la APP, se verifica con el area correspondiente y se subsana el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no recibe notificaciones de su APP en el correo.
429	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
430	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede vincular su token en su nuevo dispositivo, probo con la asesora desde la computadora, y le da un error, se verifica con el area correspondiente y se indica al cliente que vuelva a intentarlo que ya fue subsanado el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama vinculacion de token desde la APP.

431	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama inconvenientes con su pin de transaccion de la APP, se realiza pruebas con el cliente, y se le solicita que desvincule el token y vuelva a vincular, y nos confirma que ya le funciona.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama vinculacion de token desde la APP.
432	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Reclama que no puede activar su token en la APP, se verifica con el cliente, y se logra la vinculacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama vinculacion de token desde la APP.
433	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
434	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
435	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
436	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
437	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
438	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
439	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
440	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
441	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
442	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
443	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
444	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
445	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
446	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
447	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
448	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
449	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
450	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
451	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
452	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
453	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
454	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
455	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
456	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
457	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama gestion de cobranzas, siendo que se encuentra al dia, se le indica que omita el mensaje ya que se en nuestro sistema no posee mora.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestion de cobranzas.
458	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	25/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
459	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
460	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
461	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
462	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
463	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
464	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
465	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
466	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama pago de servicio que realizo desde su APP, comenta que se debito de su cuenta pero no aplico, solicita la reversion, se verifica que es un inconveniente masivo, se realiza la devolucion en su caja de ahorro y se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de servicio desde la APP.
467	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	26/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama pago realizado a su tarjeta de credito en lugar de su prestamo solicita la reversion, se verifica con el area correspondiente y se procede a la devolucion y posterior aplicación a la cuota del prestamo. Se informa al cliente y agradece la gestion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de tarjeta de credito con la APP.
468	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	26/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama que realizo una transferencia a nuestra entidad y aun no llega, se le indica que para verificar el motivo debe contactar con su banco.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama transferencia SIPAP.
469	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/9/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y se verifica que el comercio no cargo el reintegro se indica que debe solicitar en el comercio la anulacion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
470	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama transferencia realizada a una casa de electrodomesticos que realizo desde su APP, comenta que se debito tres veces, solicita la reversion, se indica al cliente que debe conversarlo con el comercio para que le realice la devolucion.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama de transferencia SIPAP
471	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/9/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CREDITO	Reclama reintegro no procesado por la compra en un comercio en promocion, se verifica con el area correspondiente y no realizo con un pos que no pertenece a la Red Infonet, por lo que no adlica para el reintegro.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama reintegro en la tarjeta de credito.
472	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que se realizo el debito automatico de su prestamo antes del vencimiento del mismo, se verifica con el area encargada y nos indica que cuando cobra salario con la entidad ese mismo dia se realiza el debito. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama debito automatico del prestamo.
473	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se solucionno el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.
474	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	27/9/2024	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro, se verifica con el area encargada y se soluciona el inconveniente. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama diferencia de saldo en su caja de ahorro.
475	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	M	27/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no se proceso el debito automatico de su prestamo, se verifica que no tenia el monto de la cuota en la cuenta para el segundo corte, se aguarda el ultimo y se procesa el debito. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama debito automatico del prestamo.
476	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	N/A	27/9/2024	PRESENCIAL	PRESTAMO	Reclama pago de cuota que realizo desde la APP, el cual se duplico, solicita la devolucion de uno de los pagos, se verifica con el area correspondiente y se realiza la devolucion en la caja de ahorro, se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de cuota por APP.
477	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/9/2024	TELEFONICO	PRESTAMO	Reclama que no se proceso el debito automatico de su prestamo, se verifica que no tenia el monto de la cuota en la cuenta para el segundo corte, se aguarda el ultimo y se procesa el debito. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama debito automatico del prestamo.
478	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FISICA	F	28/9/2024	TELEFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que no visualiza los movimientos de su tarjeta de credito en la APP, se verifica con el area correspondiente y se le indica al cliente que ya se solucionno el inconveniente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no visualiza su tarjeta de credito en la APP.

1-Consultar Table V: Estado de Créditos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.
2-Consultar Table I:Departamentos y Municipios
3-Redactar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia
4-En caso de haber elegido la opción 'Otros' en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.