



**Reclamos de Unidades del Sistema Financiero**  
**4to. Trimestre 2023**

Resolución N.º 4, Año N.º 89 del 1.º de Mayo del 2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Código Unidad <sup>1</sup>	Unidad Beneficiaria	Departamento	Ciudad <sup>2</sup>	Tipo de Proceso	Cuenta	Fecha de Recibo <sup>3</sup>	Cual de Anexo	Producto	Detalle del Reclamo	Monto de Recibo	Monto	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución y Poder del Cliente	Observación <sup>4</sup>
1	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	03/10/2023	NOTA	PRESTAMOS	Cliente reclama gestión de Cobranza por parte de la entidad. Se menciona problema. Se conversa con el cliente y se indica que ante llamadas a las referencias se realiza contacto cuando no viene el contacto con el cliente y se respalda los movimientos. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama gestión de cobranza. Llamada a referencias personales.
2	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	04/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Menciona que haberlo cancelado su deuda con figura en informo. Se confirma la exclusión manual. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestión de cobranza. Llamada a referencias personales.
3	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	04/10/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama porque canceló su tarjeta y no reactivó el documento correspondiente. Se deriva al cliente de Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama sobre cancelación de Tarjeta.
4	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	04/10/2023	NOTA	TARJETA DE CREDITO	Reclama el tiempo de espera en labor para retirar un extracto de la tarjeta de Crédito. Se conversa con el cliente para solicitar los datos para la mala experiencia. Se indica la opción de solicitar el envío automático a su mail. Menciona que se canceló para que se realice el pago.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama por tiempo de espera en labor.
5	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	06/10/2023	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Menciona que la tarjeta no le llegó para poder presionar el préstamo. Se solicita el descargo al área correspondiente y se menciona que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama por gestión de venta.
6	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	06/10/2023	NOTA	PRESTAMOS	Reclama tiempo de espera en una. Se deriva al reclamo al Área y menciona que los días de fin de mes el flujo de cobranza supera el monto habitual. Se indica la decisión al cliente. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama tiempo de espera en caja.
7	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	13/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama gestión de venta. Se indica la decisión al cliente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por gestión de venta.
8	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	14/10/2023	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reclama sobre pago de tarjeta de área Entidad. Cliente menciona que al ingresar la tarjeta de área Entidad no se actualiza. Se informa al cliente para que se realice el pago. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama por error en el pago de la Tarjeta de área Entidad.
9	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	18/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama gestión de cobranza. Cliente menciona que canceló su deuda con figura en informo. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestión de cobranza.
10	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	18/10/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama demora en la activación de su tarjeta de crédito. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama demora en la activación de su tarjeta de crédito.
11	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	21/10/2023	NOTA	PRESTAMOS	Reclama tiempo de espera en labor. Cliente dejó recibo de cobranza de cobranza cobranza que el monto de 40 millones en el caso. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama tiempo de espera en su labor.
12	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	21/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama gestión de cobranza. Cliente menciona que canceló su deuda con figura en informo. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama gestión de cobranza.
13	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	23/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama información por los envíos masivos de mensajes de promoción de créditos. Solicita que se realice el envío con mensajes y mensajes. Indica que cuando recibió el correo se personalizó. Se deriva los datos para la gestión de gestión correspondiente y se indica al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por envíos de mensajes masivos.
14	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	24/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que sus datos fueron consultados, en informo por la entidad. Se verifica que la consulta corresponde al día de mayo, fecha donde se registró una operación única. No figura con morosidad. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que figura en informo.
15	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	24/10/2023	PRESENCIAL	PRESTAMOS	Reclama por recibir la factura de área de pago de créditos. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama la no recepción de la factura electrónica de los pagos de su préstamo.
16	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	24/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que figura en informo por la entidad. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama que figura en informo.
17	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	25/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que figura en informo por la entidad. Cliente canceló en fecha 15 y según el cliente no ha habido impacto. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama que figura en informo.
18	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	25/10/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama por cancelación de Tarjeta. Menciona haber cancelado por deuda que se había cancelado en la Suarua de labor. Se confirma que posterior a la cancelación, esta tarjeta sigue figurando activa. Se realiza la gestión de gestión correspondiente y se indica al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por cancelación de tarjeta.
19	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	26/10/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que figura en informo. Confirma haber cancelado el pago de su Tarjeta. Se informa al cliente que el proceso de exclusión de automatizada que el pago se realizó de día a día por lo que se no se actualizó a diario. Una vez confirmada la exclusión de la tarjeta.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que figura en informo.
20	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	27/10/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama fecha de vencimiento de su préstamo. Cliente menciona haber pagado una fecha de vencimiento de su préstamo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama fecha de vencimiento de su préstamo.
21	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	01/11/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que canceló su Tarjeta de Crédito que figura en la base de morosidad de informo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama que figura en informo.
22	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	10/11/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama gestión de cobranza. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama gestión de cobranza.
23	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	14/11/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama información por los envíos masivos de mensajes de promoción de créditos. Solicita que se realice el envío con mensajes y mensajes. Indica que cuando recibió el correo se personalizó. Se deriva los datos para la gestión de gestión correspondiente y se indica al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por envíos de mensajes masivos.
24	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	21/11/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que figura en informo. Confirma haber cancelado el pago de su Tarjeta. Se informa al cliente que el proceso de exclusión de automatizada que el pago se realizó de día a día por lo que se no se actualizó a diario. Una vez confirmada la exclusión de la tarjeta.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que figura en informo.
25	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	27/11/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama por falta de no actualizar que figura en la base de morosidad de informo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por falta de no actualizar.
26	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	28/11/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que figura en informo. Confirma haber cancelado el pago de su Tarjeta. Se informa al cliente que el proceso de exclusión de automatizada que el pago se realizó de día a día por lo que se no se actualizó a diario. Una vez confirmada la exclusión de la tarjeta.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que figura en informo.
27	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	30/11/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama demora en la respuesta a su pedido de crédito. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama demora en la respuesta a su pedido de crédito.
28	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	30/11/2023	NOTA	OTROS - ESPECIFICAR	Reclama Lintilla de la APP. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama lintilla de la APP.
29	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	30/11/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama por recepción de mensajes masivos ofreciendo crédito. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama por envíos de mensajes masivos.
30	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	02/12/2023	HOMBANING	TARJETA DE CREDITO	Reclama demora en la activación de su tarjeta de crédito. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama demora en la activación de su tarjeta de crédito.
31	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	04/12/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que figura en informo. Confirma haber cancelado el pago de su Tarjeta. Se informa al cliente que el proceso de exclusión de automatizada que el pago se realizó de día a día por lo que se no se actualizó a diario. Una vez confirmada la exclusión de la tarjeta.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que figura en informo.
32	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	04/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que figura en la base de morosidad de informo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama que figura en informo.
33	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	05/12/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que figura en la base de morosidad de informo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama que figura en informo.
34	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	05/12/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama mala información recibida por Asesor de Canal de Ventas en relación a la renovación de su tarjeta de crédito y que cuando el cliente fue a la sucursal informaron de su situación tarjeta le informaron que se encontraba en una lista de renovaciones para luego luego para poder ingresar a la información que la tarjeta no podía renovarse por su País. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama error en la información brindada.
35	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	07/12/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama por pago no renovado y no recepción de extracto de Tarjeta de Crédito. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por pago no renovado y no recepción de extracto de tarjeta.
36	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	12/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama mensaje de cobranza recibido desde el área de cobranza. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama mensajes recibidos desde el Área de Cobranza.
37	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	12/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que figura en la base de morosidad de informo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama que figura en informo.
38	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	12/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que figura en la base de morosidad de informo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama que figura en informo.
39	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	20/12/2023	PRESENCIAL	TRANSACCIONES	Reclama por falta de emisión de mensaje por rechazo de transferencia bancaria. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama por falta de emisión de mensaje por rechazo de transferencia bancaria.
40	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	20/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama tiempo de espera en su labor. Cliente menciona que canceló su deuda con figura en informo. Se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama tiempo de espera en su labor.
41	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	20/12/2023	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Reclama por demora en devolución de transferencia rechazada. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por demora en devolución de transferencia rechazada.
42	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	20/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama por cancelación de deuda en Caja. Reclama falta de conocimiento del Cajero. Por error facilitó datos para el pago de un préstamo en esta entidad. Solicita la revisión y el dinero que no pudo realizar. Al realizar la revisión se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama por cancelación de deuda en Caja.
43	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	20/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama que figura en la base de morosidad de informo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que figura en informo.
44	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	21/12/2023	PRESENCIAL	TARJETA DE CREDITO	Reclama de contrato de tarjeta por no recepción de tarjeta que había solicitado via delivery. Cliente se encamara a solicitar y completar el formulario de reclamo y el pedido de contrato. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama por contrato de tarjeta.
45	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	21/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama gestión de cobranza. Menciona que se puso a día de sus dos cuotas pendientes. Pero que igualmente recibe mensajes de cobranza y solicita a este respecto, una copia de información. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por gestión de cobranza.
46	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	22/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama gestión de cobranza. Menciona que se tiene balance cancelado su deuda con entidad, pero que igualmente recibe mensajes y por ende, se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama por gestión de cobranza.
47	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	M	26/12/2023	TELÉFONICO	PRESTAMOS	Reclama trato recibido por telefonista. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama trato recibido por telefonista.
48	2013	FINANCIERA PARAGUAY JAPONESA S.A. E.C.A.	CENTRAL	Asoorón	FSICA	F	26/12/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CREDITO	Reclama que figura en la base de morosidad de informo. Se deriva al reclamo al Área correspondiente y se indica que se debe contactar al cliente para que se realice el pago. Se informa al cliente.	N/A	N/A	MEMORIA 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclama que figura en informo.

Se consultó T181\_V1 (Línea de Crédito) y Entidad. Para el caso de los Cheques de Cobranza debe verificarse con el estado de cobranza de origen.

Se consultó T181 (Transacciones) Masivos.

Se consultó sus datos de descripción del reclamo, según corresponda.

Se consultó el estado de la gestión. Tener en cuenta que se debe consultar.

- La mayoría de los reclamos tienen lista de diligencias asociada al fondo de tabla.
- Se debe consultar el caso cuando por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.