

Resolución de Crédito en el Área de Cobranza															
SOL - Versión 2023															
Resolución N.º 004472 del 21 de Julio del 2023 del Director General de la Entidad Central del Prepagado															
#	Código Contrato	Identificación de la Entidad		Identificación del Cliente					Datos del Cliente			Observación			
		Nombres Ciudad	Digito	Apellidos	Ciudad	Tipos de Género	Profesión	Fecha de Nacimiento	Causales Acceso	Producto	Método de Cobranza		Moneda de Cobranza	Moneda	Tipo de Cuenta de Cobranza
1	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	47/02/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto por no poder realizar cobros efectivos en el Tarjeta de Crédito de Cobranza
2	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	47/02/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto por impago de pago de Tarjeta de Crédito
3	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	47/02/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto por Cancelación de Tarjeta de Crédito
4	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	47/02/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto por pago de pago en sucursal
5	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	5/7/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto por la demora en la inclusión de Informos
6	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	5/7/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto por tiempo de pago en sucursal
7	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	6/7/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto por error en la imputación del pago de la Tarjeta
8	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	3/7/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto desde el vector por PIN Inhabilitado de Tarjeta de Crédito
9	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	3/7/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
10	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	10/7/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto por no poder pagar la Tarjeta desde plataforma Virtual de su Banco
11	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	1/7/2023	PRESENCIAL	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
12	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	18/7/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto por error en la transferencia realizada. Se realiza la confirmación por correo y se realiza que la cliente contactó con el banco y se realizó el pago de la tarjeta. Se informa al cliente de esta situación.
13	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	24/7/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
14	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	24/7/2023	PRESENCIAL	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto falta de disponibilidad de parte de las garantías
15	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	28/7/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto demora en la resolución de su crédito
16	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	30/7/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto no poder pagar la Tarjeta desde plataforma Virtual de su Banco
17	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	2/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto atención brindada en Sucursal
18	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	4/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
19	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	4/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
20	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	3/8/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto por gestión de cobranza
21	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	8/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
22	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	10/8/2023	PRESENCIAL	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto gestión de cobranza por deuda de tarjeta
23	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	10/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura figurando una demanda por parte de la entidad. La cuenta fue cancelada el 3/08/23. Se verifica con el área jurídica que mientras no se cuenta con el dictamen de Fideicomiso de la demanda no puede realizarse la baja de la demanda. Se informa al cliente.
24	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	10/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto tiempo de espera en sucursal.
25	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	10/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
26	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	10/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto actualización de la base de datos en informos
27	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	12/8/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que se canceló el informos de sustracción y que no cuenta con deuda en la Entidad. Se realiza la actualización de la base de datos de cobranza de pago de tarjeta y se realiza la actualización de la base de datos de cobranza de pago de tarjeta de Débito. Se informa al cliente.
28	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	12/8/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en la base de Informos por deuda de tarjeta
29	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	14/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto impago de pago de cuota por transferencia realizada
30	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	15/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto gestión de cobranza
31	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	17/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
32	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	18/8/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
33	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	18/8/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto gestión por bloqueos de su APP
34	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	18/8/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto no poder pagar la Tarjeta desde plataforma Virtual de su Banco
35	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	21/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto tiempo de espera en sucursal y bloqueo por parte de las garantías
36	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	23/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto tiempo de espera en sucursal
37	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	23/8/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en Informos por deuda de tarjeta
38	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	23/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto gestión de cobranza
39	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	24/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto falta de disponibilidad en la atención recibida
40	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	25/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto gestión de cobranza
41	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	25/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto gestión de cobranza
42	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	25/8/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en Informos por deuda de tarjeta
43	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	26/8/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto diferencia en los registros por el proceso de tarjeta
44	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	31/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto no poder realizar pagos de préstamo en base de cobranza
45	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	31/8/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto no poder pagar su deuda de tarjeta en las bases de cobranza
46	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	31/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que no puede abonar su préstamo en las bases de cobranza
47	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	24/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que no puede abonar su préstamo en las bases de cobranza
48	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	24/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que no puede abonar su préstamo
49	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	24/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto no haber recibido el estado de tarjeta de crédito
50	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	24/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que no puede abonar su préstamo en las bases de cobranza
51	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	24/8/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que no puede abonar su préstamo por mora
52	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	1/9/2023	WHATSAPP	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que no puede abonar su préstamo en las bases de cobranza
53	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	1/9/2023	WHATSAPP	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que no puede abonar su préstamo en las bases de cobranza
54	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	6/9/2023	WHATSAPP	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto impago de pago de cuota por transferencia realizada
55	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	6/9/2023	WHATSAPP	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que no puede pagar por deuda de tarjeta en las bases de cobranza
56	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	6/9/2023	WHATSAPP	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto la activación de su tarjeta de crédito.
57	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	11/9/2023	TELEFÓNICO	TABQUITA DE CREDITO	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto que figura en los registros por el proceso de tarjeta
58	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	11/9/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto que figura en la base de Informos por morosidad en la Entidad
59	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	JURIDICA	N/A	14/9/2023	TELEFÓNICO	PRESTAMOS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	NO	Resoluto no recibir la factura electrónica por el pago de su préstamo. Se indica al cliente que hay que realizar el cobro en el momento de la factura y se realiza la actualización de la base de datos de cobranza. Se informa al cliente de esta situación.
60	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	M	15/9/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto inconvenientes para el envío de transferencias
61	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	15/9/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	USD	N/A	MEMOR A SI D O C A G A H A B I L E S	SI	Resoluto inconvenientes para el envío de transferencias
62	2013	FRANCBANCA PARAGUAYO JARDINES S.A.S.C.A	14.0.0.0	CENTRAL	Autorizado	FISICA	F	15/9/2023	TELEFÓN						