

## Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación <sup>4</sup>
	Código Entidad <sup>1</sup>	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad <sup>2</sup>	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo <sup>3</sup>	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/01/2022	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama la no renovación TC, Cliente no cumple con la condiciones establecidas según políticas de la entidad.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Block de Sugerencias
2	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	07/01/2022	TELFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama cambio de oficial, Asignación de oficial corporativo , falta de seguimiento	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
3	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/01/2022	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama Atención brindada, el mismo deseaba que lo atiendan su oficial y la misma en ese momento se encontraba con otro cliente a lo que la misma indica que otra compañera lo va atender para que no espere en salón y eso molesto al cliente indicando a su oficial del por que no lo atiende ella.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
4	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/01/2022	TELFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama contacto de su Gestor de cobranzas, recibio un llamado de la empresa Satecsa en donde los mismos indicaron que la operación ya habia pasado para gestion con ellos y que debia acercarse para llegar a un acuerdo con la deuda.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
5	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/01/2022	TELFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reclamo Varios, tuvo inconveniente con la web banking (Transferencias), demora en retorno a traves de whatsapp Anna, a raíz de su molestia se comunico via telefonica en donde el mismo vuelve a reclamar que ingreso sus datos (CI) en la llamada y se le vuelve a solicitar sus datos al contestar la llamada, el mismo reclamo contacto de su vendedor ofreciendo otros productos No financieros ya habia indicado al asesor que no estaba interesado y este volvio a enviar mensaje al cliente lo cual lo molesto bastante.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Inconvenientes con la web banking, Whatsapp Anna, contacto con el asesor, burocracia
6	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/01/2022	TELFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, se verifica el pago ingreso en otra operación del cliente ,por lo que se solicito el traslado del pago.	363.757	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	31/01/2022	TELFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama entrega de plastico TC, en la llamada de bienvenida la misma indico que aun no le entregaron su Tarjeta de Credito, se confirma y se realiza el pedido de envio de la misma con el courier con prioridad.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/01/2022	TELFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama retorno de aumento de linea Tc, cuando se recibio el reclamo el cliente figuraba con mora en la Tc por lo que se le indico que debiamos verificar el pago , adicionalmente le haríamos firmar un documento que es necesario para el aumento de linea y la presentacion de comprobante de ingreso.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/01/2022	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reclama cancelacion de Tc, el mismo menciona que no recuerda haber firmado la cancelacion, solo abono la deuda total, se le indica que para cancelar debe acercarse a firmar la cancelacion y el pago del gasto generado por el mantenimiento de la tc.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
10	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/01/2022	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclama tiempo de espera y la resolucio a su solicitud, el mismo no accede por condiciones comerciales.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
11	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/01/2022	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Reclama entrega de producto, realizo una compra via la E-commerce Yasui y por la demora de entrega a cargo del comercio la misma estuvo realizando su reclamo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	E-commerce Yasui
12	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	05/01/2022	TELFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, operación por comercio Aliado,realizo el pago en el comercio se realiza verificación con el comercio y se procede a la aplicación del pago	223.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

13	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	06/01/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de deuda, se realiza verificación con el comercio aliado, se confirma que la misma si retiro el producto financiado pero para una tercera persona quien debía de abonar las cuotas.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
14	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/01/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama informacion sobre financiación,Se contacto al cliente y se le informa el modulo de financiación via comercio	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
15	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/01/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, se verifica y no recibimos ningun pago del cliente	336.294	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
16	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/01/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama informacion sobre financiación,Se contacto al cliente y se le informa el modulo de financiación via comercio, se le confirmo	238.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
17	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/01/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de deuda, el comercio se comunico con el cliente y el mismo pide disculpas por el mal entendido, entendio que tenia otra operación adicional, se le confirmo que no.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
18	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	07/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama gestion de cobranzas, el mismo se encuentra con atrasos por lo que las gestiones de cobranzas son insistentes y al mismo le molesto, ademas menciona que el trato que recibio no es el adecuado, se procedio a la verificación y escucha de llamadas donde se confirma que no hubo mal trato alguno, en la llamada incluso el cliente da promesa de pago	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
19	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama resolucion de credito, a la fecha la misma no reúne condiciones para la aprobacion la misma menciono su disconformidad ya habia recibido el contacto de su asesor donde le confirmaba que la respuesta seria favorable pero no fue asi.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
20	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	07/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama resolucion de credito, a la fecha la misma no reúne condiciones para la aprobacion la misma menciono su disconformidad ya que la misma es cliente recurrente excelente a la entidad, se le menciona que todas las solicitudes pasan varios filtros entre ellos historicos comerciales no solo internos si no externos	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
21	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama resolucion de credito, cuenta con una operación reciente no reúne condiciones para acceder al credito.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
22	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama fecha de vencimiento, se informa que una vez desembolsada la operación ya no se puede realizar cambio del mismo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
23	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama operación no figura en boca de cobranzas, menciona que en las redes de pago no aparece la operación, se realiza verificación y no contamos con inconvenientes, se indica que vuelva a probar en otra red de pago de fonet.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
24	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de deuda, se realiza verificación con el comercio y facilitan la foto con la entrega del producto al titular.	308.642	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
25	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, se realiza verificación con el comercio para aplicación del pago y se procede al desembolso.	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
26	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de deuda, se confirma con el comercio y cuenta con 2 operacionas activas, uno con ellos, y otra operación con la fpj.	99.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
27	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/01/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, operación por comercio Aliado,se confirma con el usuario que el mismo cuenta con 2 operaciones 1 por la FPJ y otra directamente con el comercio, el mismo indico que estaria poniendo al dia las 2 cuotas con FPJ	169.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
28	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, operación por comercio Aliado,se confirma con el usuario que el mismo cuenta con 2 operaciones 1 por la FPJ y otra directamente con el comercio.	199.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
29	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclamo entrega de producto, realizo la compra por un comercio aliado en donde la misma en la llamada de bienvenida que se realiza, reclamo la demora para la entrega del producto.	199.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO

30	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de deuda, se realiza verificación con el comercio y confirma que el mismo devolvió el producto se facilita cancelación anticipada al comercio y el mismo realizó la cancelación.	499.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
31	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputación de pago, se verifica que los pagos ingresaron a la otra operación que también tiene con la FPJ, se realiza el traslado de las cuotas a la operación que corresponde	227.950	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
32	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/02/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de deuda, la misma se acercó a la sucursal en donde acercó los recordatorios de los pagos y solicitó algún comprobante de la deuda para denunciar, se le consulta como obtuvo esos recordatorios ya que la misma indicó no haber retirado los productos, la misma no sabía que responder, posterior al reclamo la cuenta fue cancelada	450.000 Y 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
33	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama Gestión de cobranzas, el mismo se encuentra con atrasos por lo que las gestiones de cobranzas son insistentes, menciona que está aguardando cancelar la deuda.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
34	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama intento de fraude, solicita hablar con el área jurídica ya que intentaron desembolsar un crédito con su documentación, se le menciona el procedimiento que debe de realizar para poder facilitar mayor información al respecto, se informó que la operación no fue desembolsada ya que se detuvo el proceso	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
35	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama resolución de crédito, no accede por condiciones comerciales, tras no poder acceder a la nueva operación la misma quedó insatisfecha, se le menciona que de momento no es factible ya que todas las solicitudes pasan por un filtro de verificaciones.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
36	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama emisión de factura, se solicitó el retorno al cliente ya que había solicitado vía telefónica, se procedió al envío de las mismas.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
37	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	04/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama Gestión de cobranzas, menciona que se brindó información a 3ra persona sobre su deuda, se realiza verificación y escucha de llamadas, en la misma se confirma que no se brindó ningún detalle de la deuda.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
38	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	07/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama Gestión de ventas, se recibe reclamo sobre el trato recibido, se intentó contacto con el titular para solicitar las disculpas por el mal rato, se procedió a la amonestación al vendedor.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
39	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama comprobante de pago, se verificó el caso en donde por error de tipeo se aplicó el pago en la operación de otro cliente, se realiza la reversión y se entrega el comprobante correcto al cliente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
40	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	22/03/2022	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Sugerencia mejorar tiempo de espera, se realiza la verificación y desde sucursal menciona que fue en el horario de mayor afluencia de clientes (medio día). En ese día solo se encontraban 2 personas atendiendo pero al medio día solo quedó 1 persona en salón para la atención por lo que se hacía lenta. La atención fue normalizada al día siguiente ya que se encontraban los 3 recursos atendiendo normalmente.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
41	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama Gestión de cobranzas, no está conforme con el procedimiento de ser insistentes en el cobro por solo unos días de atraso, se le menciona que la insistencia de las gestiones se debe que las llamadas son automáticas al detectar una cuota impaga hasta la regularización. Indica que realizó el pago de su cuota.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
42	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama resolución de crédito, disconformidad por no poder acceder a la renovación de su operación, ya que su asesor le había garantizado la factibilidad de la misma si abonaba el 50% de la cuota	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO

43	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama solicitud de credito, indica no haber solicitado, se realizo verificacion y se confirma por print de mensaje que la misma si solicito la solicitud pero como estaba viendo en otras entidades se confundio , y por ello huvo un mal entendido	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
44	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama solicitud de TC, se realiza confirmacion con la sucursal en donde al momento de adquirir el prestamo se le ofrecio una TC pero el mismo habia indicado que no estaba interesado, se comunican con el cliente para realizar la solicitud via telefonica	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
45	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama que figura tc cancelada en redes de pago, se realizo verificacion y la misma ya se encuentra cancelada . Se informa al mismo	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
46	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, operación por comercio Aliado,se confirma con el usuario que el mismo cuenta con 2 operaciones 1 por la FPJ y otra directamente con el comercio.	99.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
47	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	07/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, operación por comercio Aliado,realizo el pago en el comercio se realiza verificacion con el comercio y se procede a la aplicación del pago	79.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
48	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama fecha de vencimiento, se informa que una vez desembolsada la operación ya no se puede realizar cambio del mismo.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
49	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama desconocimiento de deuda, se realiza verificacion del legajo y las firmas coinciden, se indica que en caso de que no reconozca debe hacer la denuncia formalmente y acercarse a firmar la nota de desconocimiento de deuda para realizar la investigacion. No se llevo a contar con el cliente posterior a lo mencionado.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
50	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, cliente a la fecha no realizo ningún pago.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
51	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama vale de exoneracion, se confirmo con el comercio y el mismo no accedio al vale, se comunican con el cliente para explicar nuevamente	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
52	2013	FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/03/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Reclama imputacion de pago, se verifica que los pago ingresaron a la otra operación que tambien tiene con la FPJ, se realiza el traslado de las cuotas a la operación que corresponde	88.000	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

#### Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.