

## **Política de Privacidad**

La Financiera Paraguayo Japonesa SAECA (en adelante, "FPJ") se compromete a proteger la privacidad de los usuarios de su sitio web y aplicación móvil, y a garantizar el correcto tratamiento de la información personal proporcionada. Esta Política de Privacidad establece cómo FPJ recolecta, utiliza y protege la información personal de los usuarios a través de su sitio web y aplicación móvil.

### **1. Información recolectada por La Financiera Paraguayo Japonesa SAECA:**

FPJ recibe y almacena cualquier información que se digite en la página web o le sea proveída de una u otra forma, así también puede recolectar la siguiente información personal de los usuarios a través de su sitio web y aplicación móvil:

- Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Información financiera, como historial crediticio y detalles de cuentas bancarias.
- Información laboral, como empleador, cargo, rango salarial, etc.
- Cualquier otra información relevante para la evaluación de la solicitud de servicios financieros.

### **2. Información disponible para La Financiera Paraguayo Japonesa SAECA:**

FPJ utiliza la información recolectada a través del sitio web y aplicación móvil para los siguientes propósitos:

- Procesar y evaluar solicitudes de servicios financieros.
- Gestionar y mantener cuentas de clientes.
- Brindar asesoramiento y soporte personalizado.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Realizar análisis y mejoras de nuestros servicios.

### **3. Cookies:**

FPJ utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre las preferencias y el comportamiento de los usuarios en el sitio web y aplicación móvil. Estas cookies nos permiten mejorar la experiencia del usuario, personalizar el contenido y realizar análisis de uso. Los usuarios pueden optar por aceptar o rechazar las cookies a través de la configuración de su dispositivo o la configuración de la aplicación.

### **4. Comunicación por correo electrónico:**

FPJ puede utilizar la dirección de correo electrónico proporcionada por los usuarios para enviar información relevante sobre productos, servicios y promociones. Los usuarios pueden optar por no recibir comunicaciones de este tipo en cualquier momento, siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en los correos electrónicos.

Garantizamos que las informaciones personales, como contraseña y/o firma electrónica, no serán enviadas por email.

## **5. Información de otras fuentes:**

En algunos casos, FPJ puede obtener información personal de fuentes externas, como agencias de crédito u otras instituciones financieras, con el fin de verificar la información proporcionada por los usuarios y evaluar solicitudes de servicios financieros.

## **6. Finalidad:**

Recuerda que estas aceptando a que la FPJ trate tus datos personales y las utilice para los fines mencionados anteriormente y no se compartirá con terceros, excepto cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o con el consentimiento explícito del usuario.

## **7. La seguridad para el usuario:**

FPJ se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los usuarios. Se implementan medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para prevenir el acceso no autorizado, la divulgación y el uso indebido de la información personal.

FPJ cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con la privacidad y protección de datos personales en el ámbito del sitio web y aplicación móvil.

La FPJ te informa que tienes la potestad de ejercer tus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión, oposición y portabilidad de tus datos personales, así mismo, también tienes el derecho de revocar el presente consentimiento de forma expresa y a título gratuito.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, no dudes en contactarnos. Estaremos encantados de brindarte la información que necesites.

Fecha de entrada en vigencia: 8 de febrero de 2024